

PŘEČTĚTE SI PEČLIVĚ TATO UPOZORNĚNÍ

Dovolujeme si Vás upozornit na některé podrobnosti a tak vám ulehčit orientaci v cenících umístěných v tomto katalogu. To vám také pomůže při uzavírání cestovní smlouvy.

- Pokud je v ceníku uvedena cena nebo sleva pro 1. dítě, znamená to vždy, že se jedná o dítě ubytované se 2 osobami platícími základní cenu na jednom pokoji. Pokud je dítě ubytované na pokoji pouze s jednou osobou, pak platí základní cenu bez ohledu na věk, pokud není uveden jiný typ slevy pro tento případ.
- Pokud je v ceníku uvedena cena nebo sleva pro 2. dítě, znamená to vždy, že tato cena je určena pro dítě, které je ubytováno na jednom pokoji společně se dvěma osobami platícími základní cenu a jedním dítětem, platícím cenu odpovídající kategorii 1. dítěte.
- Pokud je u hotelu či apartmánu uvedena i fotografie pokoje, jedná se o typický pokoj, uvedený pouze informativně pro ilustraci charakteru vybavení pokojů daného ubytovacího zařízení.
- Před uzavřením cestovní smlouvy si pečlivě přečtěte všeobecné podmínky uvedené v tomto katalogu a seznamte se s podmínkami pojištění. Všeobecné podmínky jsou nedílnou částí cestovní smlouvy.
- Při objednávce leteckého zájezdu se vždy informujte zda jsou v ceně tohoto zájezdu zahrnuty všechny letištní poplatky. V opačném případě se nezapomeňte informovat na jejich výši a platební podmínky. Vzhledem k vývoji ceny ropy zavedly letecké společnosti tzv. „palivový příplatek“ který, pokud je vyžadován, bude doúčtován dle aktuální výše.
- Při uzavírání objednávky si pečlivě zkontrolujte, zda máte na přihlášce řádně vyplněné označení svého zájezdu - označení musí vždy obsahovat vyznačení vybraného hotelu, termínu vašeho pobytu, typu vyznačeného stravování, typu dopravy a zvolené pojištění.
- Ačkoliv jsou zájezdy typu last minute (viz všeobecné podmínky) řádně podloženy smluvními kapacitami, jejich charakter zvyšuje možnost využití náhradního ubytování ve smyslu všeobecných podmínek a to zejména z důvodů tzv. „overbookingu“.
- **SLUŽBA SVOZ** - CK si vyhraduje právo zajišťovat svozy z jednotlivých míst os. automobily či mikrobusey. V případě, že je v jednom nástupním místě méně než 6 cestujících může CK změnit zajištění dopravy klientů k zájezdu na veřejnou hromadnou dopravu (meziměstské autobusy, vlak, metro). v tomto případě bude navrácen případný příplatek za tzv. „svoz“ a dále bude klientovi přiznána kompenzace za změnu charakteru služby svoz a to ve výši 50% ceny předmětné služby (svozu). Klientovi bude tato částka proplacena po návratu ze zájezdu a to v kanceláři, kde si zájezd zakoupil. V takovém případě bude klient informován v pokynech na zájezd a může volit mezi individuálním transferem a využitím nabídky cestovní kanceláře. Změna služby svozu nezakládá nárok na jednostranné odstoupení od CS bez povinnosti uhrazení příslušného stoma podle všeobecných podmínek. V případě sjednání služeb letecké dopravy je objednatel vždy písemně nebo ústně informován o tom, která letecká společnost přepravu zajišťuje.

POKUD SI BUDETE CHTÍT ZJISTIT NĚCO NAVÍC

Doplňující informace o zájezdech vám rádi podáme na telefonu č.: 284 814 243 - 4 (pracovní doba po - pá 10:00 - 18:00), nebo na základě vašeho e-mailu, pokud se nám rozhodnete napsat na adresu idealtour@idealtour.cz. Samozřejmě se je také dozvíte v místě, kde jste se rozhodli uzavřít cestovní smlouvu.

UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

Cestovní smlouva na vámi vybraný zájezd můžete uzavřít ve své cestovní kanceláři, případně přes internet. Z našich stránek www.idealtravel.cz můžete poslat přímo žádost o rezervaci. Na základě této žádosti Vám zašleme potvrzení o přijetí rezervace společně s číslem přiděleným vaší rezervaci a informací o výši a způsobu platby za vybraný zájezd.

NOVINKA 2012 - Hodnocení CK IDEAL - TOUR Praha:

Nově jsme doplnili u vybraných hotelů, standardní kategorizaci ještě vlastním hodnocením. Vedle „hvězdiček“, které hotely dostávají od místních úřadů, najdete v tomto katalogu ještě označení pomocí jednoho až čtyř „sluníček“. Věříme, že Vám toto označení pomůže usnadnit orientaci a výběr mezi hotely stejné kategorie. Při jejich přidělování jsme se soustředili zejména na osobní zkušenosti s kvalitou poskytovaných služeb v jednotlivých hotelech, s charakterem jejich vybavení a také k poměru kvality a ceny ubytování v jednotlivých hotelech. Pro každou oficiální kategorii hotelu (*, **, ***, ****...), jsme přiřadili jedno až čtyři „sluníčka“ podle níže uvedeného klíče:

- JEDNO SLUNÍČKO:** ubytovací kapacita je standardní pro svou kategorii
 - DVĚ SLUNÍČKA:** ubytovací kapacita má pro svou kategorii nadstandardně řešenou jednu z následujících služeb či vybavení: stravování, bazén, vybavení pokojů, polohu.
 - TŘÍ SLUNÍČKA:** vedle požadavků pro udělení dvou „sluníček“, má ubytovací kapacita ještě velmi příznivý vztah kvalita/cena.
 - ČTYŘI SLUNÍČKA:** ubytovací kapacita je srovnatelná s ubytováním s vyšší oficiální kategorizací a přitom si zachovává dobrý vztah mezi kvalitou a cenou.
- „SLUNÍČKA“ jsou přidělována na základě subjektivních názorů pracovníků naší CK a některých jejích klientů.

PIKTOGRAMY - Abychom ušetřili Váš čas, umístili jsme k jednotlivým popisům tyto piktogramy.

letecká doprava	autokarová doprava	vlastní doprava	lodní doprava	snídaně v ceně	polopenze v ceně	plná penze v ceně	vzdálenost od moře	klimatizace na pokoji	bazén	krytý bazén	televize na pokoji	animační programy	fitnes	parkoviště u hotelu	all inclusive	nápoje v ceně	počet dní

DŮLEŽITÉ INFORMACE NA CESTU

ŠPANĚLSKÉ KRÁLOVSTVÍ

Pas/OP: doba platnosti musí přesahovat o 3 měsíce plánovanou dobu pobytu.

Úřední řeč: španělština, katalánština, baskičtina, galicijština.

Měna: EUR (1 euro = 100 centů)

Důležitá telefonní čísla:

police státní -	091
police městská -	092
hasiči -	080
pohotovost -	(Insalud) 061
informace o tel. číslech ve Španělsku -	003

Ceny pohonných hmot:

bezolovnatý benzin 95 -	1,75 EUR
nafta -	1,45 EUR

Max. povolené rychlosti (km/h):

obec -	50
sílnice pro motorová vozidla -	100
víceúčelová komunikace -	90
dálnice -	120

Poznámky: Poplatky za dálnice (např. úsek z hraničního přechodu La Junquera - Barcelona 9,90 EUR).

*AKCE PRO MOTORISTY

(PLATÍ PRO POBYTY Costa Maresme a Costa Brava)

Speciální nabídka pro motoristy: Vzdálenost mezi Českou republikou a španělským pobřežím Costa Brava/Maresme je možné ujet během dvou dnů pohodlně jízdy po německých, francouzských a španělských dálnicích. Pro motoristy, kteří se rozhodli v letošním roce jet na dovolenou do Španělska jsme připravili speciální nabídku - pokud se přihlásíte na zájezd (uzavřete cestovní smlouvu) do konce ledna 2011 získáte v rámci svého zájezdu nárok na jedno tranzitní *ubytování ve Francii pro cestu na Vaši dovolenou v hotelech typu F1 nebo Premier classe za cenu **1 Kč**

***UBYTOVÁNÍ** je zajištěno pro jeden nocleh, pokud máte cestovní smlouvu a sjednaný 2lůžk. pokoj, je ubytování zajištěno ve 2lůžk. pokoji, pokud máte sjednaný 3lůžk. pokoj je sjednáno ve 3lůžk. pokoji, pokud máte sjednaný 4lůžk. pokoj je tranzitní ubytování sjednané ve dvou 2lůžk. pokojích. Ubytování je zajištěno bez stravy, snídaně je možno přibjedenat za příplatek **100 Kč** na osobu.

ITALSKÁ REPUBLIKA

Pas/OP: doba platnosti musí přesahovat o 6 měsíců plánovanou dobu pobytu.

Jazyk: itaština (regionálně i němčina a francouzština).

Měna: EUR (1 euro = 100 centů)

Důležitá telefonní čísla:

police -	112
hasiči -	115
pomoc motoristům (autoklub) -	116
ambulance -	113

Ceny pohonných hmot:

bezolovnatý benzin 95 -	1,80 EUR
nafta -	1,65 EUR

Max. povolená rychlost (km/h):

obec -	50
sílnice pro motorová vozidla -	110
dálnice -	130

Poznámky: V oblastech soustředěného cestovního ruchu dochází ke krádežím, proto se doporučuje nenechávat v automobilech cenné předměty, peníze, cestovní doklady. Je nevhodné parkovat na klidných a odlehlých místech.

FRANCOUZSKÁ REPUBLIKA

Pas/OP: doba platnosti min. 2 měsíce po opuštění Francie.

Úřední řeč: francouzština.

Měna: EUR (1 euro = 100 centů)

Důležitá telefonní čísla:

police -	17
hasiči -	18
pohotovost -	15 (SAMU)

Ceny pohonných hmot:

bezolovnatý benzin 95 -	1,95 EUR
nafta -	1,71 EUR

Max. povolené rychlosti (km/h):

obec -	50
sílnice pro motorová vozidla -	90
dálnice -	130

Poznámky: Na dálnicích se platí mýtné (0,1 - 0,18 EUR/km) po úsecích. Pokuty (dopravní přestupky, nedostatečné doklady apod.) jsou vysoké a platí se v hotovosti. Nezaplacení pokuty může vést i k zabavení vozidla. Vysoké jsou i ceny za opravy vozidel, či nákup náhradních dílů.

CHORVATSKÁ REPUBLIKA

Pas: doba platnosti musí přesahovat o 3 měsíce plánovanou dobu pobytu.

Měna: HRK (1 kuna = 100 lip)

Důležitá telefonní čísla:

police státní -	92
hasiči -	93
pohotovost -	94
chorvatský autoklub -	987

Ceny pohonných hmot:

bezolovnatý benzin 95 -	7,55 HRK
nafta -	6,85 HRK

Max. povolená rychlost (km/h):

obec -	60
víceúčelová komunikace -	80
sílnice pro motorová vozidla -	100
dálnice -	120

Poznámky: Poplatky za použití dálnice (výše dle kategorie vozidla a délky dálnice, cca 1,5 - 3,5 EUR/100 km). V Chorvatsku platí zákaz stánování ve volné přírodě, příp. jiného volného přespávání mimo ubytovací zařízení.

RAKOUSKÁ REPUBLIKA

Pas/OP: doba platnosti ještě min. 1 měsíc po opuštění rakouského území.

Jazyk: němčina.

Měna: EUR (1 euro = 100 centů)

Důležitá telefonní čísla:

police státní -	133
hasiči -	122
pohotovost -	44
autoklub -	123

Ceny pohonných hmot:

bezolovnatý benzin 95 -	1,80 EUR
nafta -	1,25 EUR

Maximální povolené rychlosti (km/h):

obec -	50
státní silnice -	100
dálnice -	130

Poznámky: Při porušení zákonů jsou stanovené sankce vždy realizovány. Nemá-li cestující dostatek finančních prostředků na úhradu pokuty, je mu zadržén jakýkoliv cenný předmět, proto se doporučuje uzavření speciálního pojištění před cestou do zahraničí.