

# CESTOVNÍ SMLOUVA, část B - Všeobecné podmínky účasti na zájezdech pořádaných cestovní kancelářmi IDEAL - TOUR PRAHA, s.r.o., platné pro zájezdy pořádané v roce 2012, dále jen všeobecné podmínky.

Vážení klienti, ještě před zaknihováním Vámi zvoleného zájezdu si přečtěte následující pokyny a informace, tvořící nedílnou součást cestovní smlouvy, která se řídí podle § 852a a n. zák. 40/1964 Sb. Občanský zákoník v úplném znění a zákonem 159/99 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. Cestovní smlouva (dále jen smlouva) vzniká mezi objednavatelem a jím přihlášenými spolucestujícími (dále též jen zákazníci) zapsanými na závazné přihlášce na zájezd podle katalogu pořadatele nebo podle nekatologové nabídky vydané pořadatelem cestovní kancelářmi IDEAL - TOUR PRAHA, s.r.o. na straně jedné a cestovní kancelářmi IDEAL - TOUR PRAHA, s.r.o. (dále též jen „IDEAL-TOUR“ nebo také „CK IDEAL - TOUR“) na straně druhé.

## Článek I. - Cestovní smlouva

Cestovní smlouva uzavřená mezi cestovní kancelář IDEAL-TOUR PRAHA, s.r.o. a objednavatelem (dále též zákazník, objednavatelem či klientem) je tvořena těmito součástmi: (a) katalogem, podle kterého je učiněna nabídka, na základě které je cestovní smlouva uzavřena. V případě, že je cestovní smlouva uzavřena na základě mimo - katalogové nabídky (tzv. nabídky, která není v žádné formě uveřejněna v žádném z oficiálních katalogů CK IDEAL - TOUR platných v období, kdy je cestovní smlouva uzavřena), je přílohou cestovní smlouvy také tisková forma této nabídky.

(b) Tímto všeobecnými podmínkami účasti na zájezdech, které vymezují zejména rámec a podmínky uzavření cestovní smlouvy.

(c) Závaznou přílohou na zájezd, která obsahuje identifikaci obou smluvních stran, základní vymezení zájezdu (číslo, kterých) se smlouva týká (základní vymezení služeb, označení termínu konání a odkaz na patřičný popis v tiskovém materiálu (obvykle katalogu zájezdu)), podle kterého byl zájezd prodán (např. formou uvedení kódu), v případě, že je smlouva uzavřena na mimokatalogovou nabídku, je tato nabídka přílohou smlouvy. Cestovní smlouva platí pro všechny další osoby na ní objednavatelem uvedené. Za plnění smluvních závazků osob na cestovní smlouvu vymezených nůr objednatel jako za své vlastní. Může se za to, že objednatel zájezdu je i smluvním plátcem, není-li písemně či dohodnuté odlišně. Objednavatel stvrzuje svým prohlášením a podpisem na závazné přihlášce na zájezd skutečnost, že je oprávněn jednat a ručí za jím přihlášené osoby na této přihlášce uvedené. Objednavatel jako zástupce spolucestujících (dále též zákazník nebo klienti) uvedených na přihlášce na zájezd - cestovní smlouvu stvrzuje svým podpisem na závazné přihlášce, že od CK IDEAL - TOUR převzal veškeré materiály, které je mu IDEAL-TOUR povinen poskytnout v chvíli, kdy uzavře cestovní smlouvu na jím sjednaný zájezd, a to v dostatečném množství i pro ostatní účastníky, jejichž jménem smlouvu podepisuje.

Objednavatel jako zástupce zákazníku uděluje na cestovní smlouvu stvrzuje svým podpisem na závazné přihlášce skutečnost, že považuje za zcela dostatečné informace o kategorii vybavenosti, poloze a hlavních charakteristikách značek ubytování, které je součástí zájezdu sjednaného předmětnou cestovní smlouvu a také, že považuje za zcela dostatečnou charakteristiku dopravního prostředku, kterým je realizována doprava na zájezd sjednané cestovní smlouvu, jakož i informace o kategorii dopravního prostředku a úda-je o trase cesty. Dále objednavatel potvrzuje svým podpisem skutečnost, že ve chvíli uzavření cestovní smlouvy obdržel všechny její část, tak jako jsou popsány v tomto článku. Objednavatel jako zástupce zákazníku uvedených na cestovní smlouvu stvrzuje svým podpisem na závazné přihlášce, že dostal uspokojivou odpověď na všechny otázky, které považuje o i osoby společně s ním uvedené v cestovní smlouvě za důležité pro výběr zájezdu a čerpání poskytnutého produktu a následně sjednání této smlouvy a to písemně. Pokud zákazník nepožaduje žádné další doplňující informace a služby zákazníkem zvláště vymínané a neobdrží tudíž žádné písemné vyjádření ze strany CK IDEAL - TOUR, stvrzuje svým podpisem i tuto skutečnost. Předemtné písemné vyjádření musí být stvrženo jak objednavatelem, tak zástupcem IDEAL-TOUR.

## Článek II. - Všeobecná ustanovení a upozornění

Při výběru zájezdu si dobře všimněte nabízených služeb. Jejich obsah popsaný v katalogu zájezdu CK IDEAL-TOUR PRAHA, s.r.o. není v mimokatalogové nabídce IDEAL TOUR, podle kterého je smlouva uzavřena, dále jen katalog, tvoří nedílnou část smluvních ujednání mezi klienty a IDEAL-TOURem (ostatní materiál poskytl: doprovodné letáky hotelů, ústní sdělení, atp. mají pouze informační charakter a obě strany mají za to, že nejsou závazné. Závazný je takový materiál pouze v případě, že obsahuje nabídku CK IDEAL-TOUR, která se liší jak cenově, tak skladbou služeb od nabídek uvedených v oficiálních katalogech CK IDEAL - TOUR, aktuálních i době uzavření cestovní smlouvy) ve vztahu k smluvně sjednané ceně souboru poskytovaných služeb, dále jen zájezd, je třeba si uvědomit některé skutečnosti vyplývající ze zvoleného zájezdu, tak i poskytovaných fakultativních služeb, které si v rámci zájezdu zákazník objednal. Např. pokud volíte pokoje 3, 4lůžkové (tedy obvykle 2lůž. s jednou nebo dvěma přistýlkami nebo v případě čtyřlůžkových pokojů např. pokoje se dvěma dvojlůžky tzv. Queen size" či tak 130 cm šířky) je omezené podrobněji vyjádřeno ve vztahu k základní ceně (tj. ve 2lůž. pokoj). Proto zejména pro dospělé doprovoduje volit pouze 2 lůžkové pokoje. Cenová nabídka poskytuje všem zákazníkům možnost výběru kapacit a programů jak z pohledu ceny, tak z pohledu kvality. K orientaci služeb zejména popis těchto zařízení v katalogu a veškeré další zde uvedené údaje (případně v jiné oficiální nabídce vydané IDEAL-TOURem) a informace podané ze strany IDEAL-TOUR. IDEAL-TOUR poskytuje na požádání podrobně vysvětlění očekávané úrovně služeb ve vztahu k dohodnuté cenové hladině zájezdu, resp. dalších poskytovaných služeb. Ubytovací zařízení jsou ze strany IDEAL-TOUR pečlivě vybírána. K odpovídání patří i zabavení a tedy i místa popsaná jako k dispozici nedávající blízkost obvyklých závažných zabití. Pokud není zvláštním smluvním ujednáním dohodnuto odlišně, negarantuje IDEAL-TOUR, přidělení ubytovacích kapacit - pokojů v hotelu nebo apartmánu v apartmánových komplexech, které je v plné místní dispozici smluvního partnera IDEAL-TOUR a proto nemůže být předemtné reklamace. Standardní jednolůžkové pokoje mají obvykle malou výměru a nemusí být vybaveny balkonem a to ani v případě, kdy je v dvojlůžkových pokojích balkon ze strany IDEAL-TOUR garantován. Dále IDEAL-TOUR klientům doporučuje posoudit volbu zájezdu i z hlediska zdravotní, kterou si vybral (např. skutečnost, že v létě je většina pláží prázdných a tudíž je třeba počítat i s náklady na uhazení vstupu atd.) Prodejce tudíž last minute má vždy charakter doprovodky zbytkových kapacit, případně prodejce podle speciální nabídky ubytovacího zařízení nebo dopravní společnosti. Pro účely této smlouvy se obě strany dohodly, že prodejce tudíž last minute jsou všechny prodejce, které jsou prodány podle katalogu a jejich cena nepřesáhne 85% ceny katalogové anebo zvláštní nabídky kapacit, které nemusí být předemtné katalogové nabídky a které jsou označeny termínem na poslední chvíli, nebo last minute. Vzhledem k tomuto charakteru prodejce mají obě strany za to, že může dojít k drobným odchylkám mezi kvalitou a charakterem služeb poskytnutých podle prodejce tudíž last minute a služeb popsaných v katalogu u předemtné kapacity (pokojů prodané v režimu last minute nemusí být vybavené balkonem i v případě, že základní katalogový popis hotelu tuto službu nabízí, nemusí být poskytnuty nadstandardní služby jako jsou klimatizace, nápoje k jídlu, možnost bezplatného čerpání animáčních programů, které hotel poskytuje atp. Pokud dojde k takovéto úpravě služeb, mají obě strany za to, že tato skutečnost je již zohledněna ve sjednané ceně a že tyto úpravy nemohou být předemtné reklamace. Hotelové služby, které nabídky tudíž Last Minute mohou být ve vyšší míře nežli nabídky standardní díky overbookingu (překnihování) hotelů poskytnuty v náhradním ubytovacím zařízení ve smyslu článku 10 těchto všeobecných podmínek, obě strany souhlasí s tím, že tato skutečnost je mj. vyjádřena nižší cenou a nemůže být pro předmětné reklamace a to ani v případě, kdy katalogová cena zájezdu do hotelu, ve kterém by takové náhradní ubytování bylo poskytnuto, je nižší než katalogová cena hotelu sjednaného cestovní smlouvu.

Veškeré časové údaje jsou orientační, výsledek přesné hodiny odjezdu a srazu na zájezd. Stejně tak údaje udávající vzdálenost hotelů od odjezdu jsou orientační. V katalogu jsou umístěny orientační mapy s trasami zájezdu. Trasy z odjezduvého místa do prvního místa die programu a z posledního místa die programu do příjezduvého místa jsou vymezeny orientačně a mohou se s ohledem na dopravu a místní podmínky měnit. Všechny pamětnosti v jednotlivých míst navštívených v rámci předemtných zájezdů, který je uvedený v katalogu má charakter informativní a slouží jako přehled hlavních pamětností v dané lokalitě tak aby si každý klient sestavil program v čase, kdy není organizován ze strany IDEAL-TOUR. Uvedené výše vstupného je odvozena na údajích sezóny 2011 a může se měnit. Všechny ostatní údaje, slouží k orientaci klientů (např. údaje o dopravních předpisech, vstupu atd.) jsou založeny na informacích, které nemusí být aktuální a IDEAL-TOUR neodpovídá za případné škody, které by mohly z tohoto důvodu klientům vzniknout. Při zájezdech zejména pobytových je v den příjezdu ubytování vždy v odpovídajících hodinách a v den odjezdu se pokoj opouští zpravidla okolo 10.00. Pokud není výslovně uvedeno jinak, tento postup je dán nutností přípravy pokojů. Při zajištění letecké přepravy je první a poslední den zájezdu určen k přepravě. Obě strany se dohodly, že zvláště k možnému přesunu času odletu a příletu mohou být stravovací služby v příletové a odletové den řešeny formou tzv. „balíčku“. V případě, že „balíček“ nebude poskytnut, finanční kompenzaci ve výši 100 Kč na osobu za nečerpanou stravovací službu. Takto mohou být řešeny stravovací služby pouze v případě, že z důvodu posunu leto-ového času nebude tyto možné poskytnout řádně. Pokud je v katalogu jako stravovací služba uveden „švédský stůl“, jedná se o typ stravová-

ní, kdy si zákazníci vyberou z několika druhů zeleniny, studených salátů, teplých jídel a teplých piloh, dále si klient vybírá dezert (v hotelovém zařízení vyšší kategorie - v restauraci Vám hotelová obsluha, die Vašeho výběru podává stravu). Není-li uvedena bližší specifikace, pak je nutno mít za to, že sňadné je tzv. kontinentální (pečivo, maslo, jam, čaj nebo káva) a včetně a oběd jsou servírované. Na sklastravování a způsob jeho konzumace a čas jeho poskytování nemá IDEAL-TOUR vliv.

## Článek III. - Služby průvodce, delegát a technický servis

Pokud zájezd zahrnuje služby českého průvodce, jsou tyto dány následovně: doprovod zájezdu po stránce organizací, dále poskytuje v autokaru rámcové místopisné historické a další výklady, poskytuje doprovodný materiál, atp. Rovněž, v rámci možnosti daných mezinárodními umlavinami o průvodcovské službě, doprovází skupinu při jednotlivých prohlídkách. Pokud zájezd zahrnuje služby delegátů, jsou tyto dány mezinárodně všeobecně užívanou praxí, kdy se jedná zástupce CK IDEAL - TOUR (delegát) věnuje klientům ubytovaným v několika hotelových zařízeních a zařízeních jim odobých v jim smluvně zajišťované lokalitě. K zajištění kontaktu s klienty užívá přírýchých prostředků (informační tabule nebo delegátské knihy s photoovostními kontaktem na mobilní telefon a listem připomínek, stavení „kontaktních hodin“ např. 2x týdně, atp.) Pokud se klient rozhodne kontaktovat delegát mimo jeho úřední hodiny, činí tak vždy na vlastní náklady. Pokud zájezd zahrnuje služby technického servisu IDEAL-TOUR, zahrnuje tato služba asistenční služby v českém jazyce, na kterou se v případě problémů můžete na vlastní náklady telefonicky obrátit.

## Článek IV. - Dopravní služby

Pokud cena zájezdu obsahuje dopravu luxusním autokarem, znamená to, že je tato doprava realizována autokarem vybaveným klimatizací, WC, videem, polohovatelnými sedadly a při přípravě (během přestávky) je možno si zakoupit občerstvení. Obvykle je tato doprava realizována autokary typu Neoplan, Volvo, Scania, atp. Obě strany mají za to, že pokud dojde během přepravy k poruše na klimatizaci, WC či videu, jedná se o drobnou provozní závadu, která nezákládá nárok na zahájení reklamčního řízení. V případě nízké obsazenosti poznávacích zájezdů může IDEAL TOUR poskytnout dopravu luxusním autokarem vozidlem, které nemá v základním vybavení WC (toto ustanovení platí pouze pro zájezdy s obsazeností menší než 35 os.) Pokud zájezd zahrnuje dopravu standardním autokarem, znamená to, že je tato doprava realizována autokarem, který je vybaven polohovatelnými sedadly a při přípravě (během přestávky) je možno si zakoupit občerstvení. Obvykle je tato doprava realizována autokary typu Karosa Lux. Letecké zájezdy a vybrané autokarové zájezdy jsou ze strany IDEAL-TOUR pořádané ve spolupráci s dalšími cestovními kancelářemi.

**Služba svoz** - CK IDEAL - TOUR si vyhrazuje právo zajišťovat svozy z jednotlivých míst osobními automobily či mikrobusem. V případě, že je v jednom nástupním místě méně než 6 cestujících může CK IDEAL - TOUR změnit zajištění dopravy klientů a zájezdu na veřejnou hromadnou dopravu (meziměstské autobusy, vlak metro), v tomto případě bude navrácen případný příplatek za tzv. „svoz“ a dále bude klientovi přiznána kompenzace za změnu charakteru služby svozu a to ve výši 50% ceny předemtné služby (svozu). Klientovi bude tato částka proplacena po návratu ze zájezdu a to i v případě, že zájezd zakoupil. V takovém případě bude klient informován v pokynch na zájezd a může volit mezi individuálním transferem a vyžitím nabídky cestovní kanceláře. Změna služby svozu nezákládá nárok na jednostranné odstoupení od smlouvy bez povinnosti uhrazení příslušného stoma podle všeobecných podmínek. V případě sjednání služeb letecké dopravy je objednavatel vždy písemně nebo ústně informován o tom, která letecká společnost přepravu zajišťuje. CK IDEAL - TOUR je povinna informovat klienta o identitě leteckého dopravce a mít k dispozici v prostorách provozovny či na www stránkách čistou listinu leteckých přepravců, která je čtvrtletně aktualizována.

Práva a povinnosti klientů a CK IDEAL - TOUR při autokarovém nebo leteckém přepravě sjednané na základě cestovní smlouvy se řídí příslušnými zákony ČR a státi ve kterých je taková doprava realizována, dále příslušnými mezinárodními smlouvami, které se takové přepravy týkají a dále přepravami řádem CK IDEAL - TOUR, který je nedílnou součástí všeobecných podmínek účasti na zájezdech CK IDEAL - TOUR. Je uveřejněn na adrese <http://www.ideal-tour.cz> a dále je k dispozici u každého smluvního zástupce CK IDEAL - TOUR. Klient a CK IDEAL - TOUR se dohodly, že klient svým podpisem na cestovní smlouvě stvrzuje také skutečnost, že mu jsou známy tyto všeobecné podmínky včetně přepravního řádu a že s tímto všeobecnými podmínkami, včetně přepravního řádu, souhlasí.

## Článek V. - Základní podmínky účasti

Nezbytnou podmínkou účasti klienta IDEAL-TOUR na zahraničních zájezdech IDEAL-TOUR je vlastnictví platného cestovního pasu a případně jiných či dalších dokumentů nutných pro vstoupění do zahraničí (zejména platného OP, pokud klient cestuje do země EU a nedoce cestovat s platným cestovním pasem, cestovní vízum atp.) Pokud není výslovně uvedeno v katalogu, není poplatek za vízum v ceně zájezdu. IDEAL-TOUR může jako tranzitní země pro příjezd k pobytovému či poznávacímu zájezdu použít země, kde je vízová povinnost. Na tuto skutečnost upozorní IDEAL-TOUR písemně klient nejpozději 17 dnů před odjezdem na zájezd, pokud dojde k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 17 dnů před odjezdem, upozorní IDEAL TOUR na tuto skutečnost nejpozději do 24 hodin po uzavření smlouvy. Obě strany mají za to, že nesplnění této lhůty nezákládá nárok na odstoupení od smlouvy. Další podmínkou je uzavření pojistky na léčebné výlohy v zahraničí po dobu trvání zájezdu, pokud tato pojistka není zahrnutá již v ceně zájezdu a pokud se nejedná o zájezd, který je organizován pouze na území ČR. Podmínkou účasti klienta IDEAL-TOUR na zájezdech IDEAL-TOUR je dodržení základních norem a pravidel smluvního chování (jako hrubě porušení této podmínky je chápáno zejména opilství, obtěžování ostatních klientů, výtržnictví, útok na osoby nebo majetek ostatních účastníků zájezdu nebo zástupců IDEAL-TOUR apod.). V případě, že tyto podmínky nebudou ze strany klienta splněny či budou prokazatelně porušeny v průběhu trvání smluvního vztahu, zejména v průběhu poskytovaných služeb podle cestovní smlouvy, je průvodce, delegát nebo jiný oprávněný pracovník IDEAL-TOUR zmožen k vyloučení takového klienta ze zájezdu. V takovém případě IDEAL-TOUR neposkytne jakoukoliv finanční kompenzaci ani nezajistí návrat do odjezduvého místa. Děti do 15 let mohou cestovat jen v doprovodu dospělých osob, které za ně ručí (cestující samy, pak jen s písemným souhlasem zákonného zástupce). Osoby mezi 15 - 18 lety věku mohou samostatně cestovat také pouze s písemným souhlasem a zplnomocněním svých zákonných zástupců. Pokud jsou zákazníci starší 65 let nebo mají-li zdravotní problémy, doporučujeme konzultovat způsoblost k účasti na zájezdu, zejména u zájezdu do klimaticky či epidemiologicky náročných oblastí, s ošetřujícím lékařem.

Účast na zájezdu (poskytnutí služeb die smlouvy) je dále podmíněna řádným dodržením smluvních podmínek ze strany klientů a to zejména podmíněk týkajících se plateb za objednaný zájezd a jejich termínů, jakož i poskytnutí pravdivých a úplných informací požadovaných ze strany IDEAL-TOUR pro zaknihování a vytvoření závazné přihlášky. V případě, že zákazník (klient) nesplní některou z podmínek účasti na zájezdu, IDEAL-TOUR je oprávněn okamžitě po zjištění této skutečnosti odstoupit od smlouvy a to i v případě, že došlo k čerpání některé ze služeb zájezdu. IDEAL TOUR v takovém případě nenutí za škody tímto klientovi (klientům) vzniklé a není povinen poskytnout objednateli jakoukoliv finanční kompenzaci nebo slevu z ceny služeb. Při takovém odstoupení ze strany IDEAL TOUR je zákazník povinen uhradit odpůdné podle článku XII těchto všeobecných podmínek.

## Článek VI. - Závaznost cestovní smlouvy

Cestovní smlouva je mezi zákazníkem a osobami jím k účasti na zájezd přihlášenými a IDEAL-TOURem závazně uzavřena ve chvíli podepsání řádně vyplněné závazné přihlášky a to oběma stranami a IDEAL-TOUR je povinen poskytnout tuto smlouvu dohodnutá plnění pouze v případě, že je ze strany zákazník v řádném termínu zaplacená celá cena zájezdu, jakož i dále objednaných služeb. Právo účasti na zájezdu zákazník a osob jím na zájezd přihlášených vzniká řádným zaplacením ceny zájezdu. Povinnost závazné rezervace - zaknihování zájezdu objednané služby ve prospěch zákazník ze strany IDEAL-TOUR, vzniká okamžikem přijetí řádně vyplněné a podepsané přihlášky na zájezd, tedy uzavřením cestovní smlouvy, prohlášením, že je zákazník písemně seznámen s tímto všeobecnými podmínkami a prohlášením, že s tímto souhlasí a zaplacením nejméně 50% zálohy z ceny zájezdu. Zálohu nebo celou cenu za poskytování zájezd skládá zákazník ve všech prodávajících místech IDEAL-TOUR nebo u jeho smluvních prodejců - cestovních agentů. Cestovní agentura vybírá zálohové platby jménem IDEAL-TOUR nebo zaplacením na účet IDEAL-TOUR.

## Článek VII. - Platební ujednání

Zákazník je povinen při podpisu smlouvy složit IDEAL-TOURu finanční zálohu na objednané služby a to ve výši nejméně 50% ceny předemtných sjednaných služeb za všechny klienty uvedené na jím podepsané smlouvě.

Doplátek za objednané služby je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před odjezdem (poskytnutím první služby podle cestovní smlouvy) pokud není přímo u nabídky zájezdu uvedeno jinak. Rozhodným dnem pro tuto lhůtu je den ve kterém je cena za doplatek uhrazena bud poplatnou nebo připsána na účet CK IDEAL - TOUR. Pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem na zájezd, musí zákazník zaplatit celou cenu zájezdu jedinou platbou současně s podpisem smlouvy a jejím zaknihováním. Bude-li přihláška vyplněna nepravdivě nebo doplatek nebude vybrán do 30 dnů před poskytnutím první služby podle cestovní smlouvy v případě, že tato byla uzavřena ve lhůtě delší než 30 kalendářních dnů, před poskytnutím první služby anebo pokud nebude cena za cestovní smlouvu sjednaná služba uhrazena při jejím uzavření v případě, že cestovní smlouva je uzavřena ve lhůtě kratší než 30 kalendářních dnů před poskytnutím první služby podle této cestovní smlouvy, je IDEAL-TOUR oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy bez předchozího upozornění. Obě strany se dohodly, že v takovém případě neposkytne IDEAL-TOUR klientům žádnou finanční kompenzaci. Při takovém odstoupení ze strany IDEAL TOUR je zákazník povinen uhradit odpůdné podle článku XII těchto všeobecných podmínek.

## Článek VIII. - Cena zájezdu

Služby, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, jsou specifikovány v katalogu u jednotlivých nabídek a programu u odletu „cena obsahuje“ a jsou předemtně plnění ze strany IDEAL-TOURU. Žádné jiné služby není IDEAL-TOUR povinen klientům na základě této smlouvy poskytnout, výjma služeb fakultativních, které si klient prokazatelně objednal a řádně uhradil. Cena zájezdu je stanovena dohodou mezi klientem a IDEAL-TOURem.

Jednostranné měnit dohodnutou cenu ze strany IDEAL-TOURU lze pouze výjmečně v případech, kdy v době mit přihlášením na zájezd a jeho konáním dojde k prokazatelným změnám, které budou mít za následek zvýšení ceny služeb smluvních v cestovní smlouvě, z důvodů zvýšení ceny za dopravu, ceny služeb spojených s dopravou - přístavních a letištních tax nebo ceny pohonných hmot nebo ceny změny směrného kursu koruny o více než 10%, v souladu s ustanovením §852 c občanského zákoníku. V takovém případě bude klient IDEAL-TOURem informován o jednostranném navyšení ceny a vyzván k doplatku základní ceny. Doplatek základní ceny je určen vždy rozdílem mezi nákladem kalkulovaným a nákladem aktuálním vyjádřeným v českých korunách.

## Výpočet pro navyšení ceny podle tohoto článku je následující:

Při změně směrného kursu české koruny:

Ceny uvedené v katalogu poznávacích a pobytových zájezdů jsou kalkulovány podle směrného kursu české koruny k euru; vyhlášeného ČNB ke dni 31.9.2011 dále též „základní kurs“. Pakliže se směnný kurs české koruny k základnímu kursu změni o více než 10% (kornu oběma) 40 den (nebo nejlépe následující pracovní den, pokud je v den před poskytnutím první služby dnem pro CK NEB) nevýše předemtný (úděl o kursu) kurzu je před poskytnutím první služby podle této cestovní smlouvy (dále též „aktuální kurs“) je pořadatel zájezdu oprávněn jednostranně upravit cenu ve smyslu § 852c občanského zákoníku a to takto: v případě, že podíl základního kursu k aktuálnímu kursu (podíl 100=základní kurs/aktuální kurs \* 100) bude, vyjádřeno v procentech, 89%, cena zájezdu bude navýšena o 5% (pět procent) a dále bude navýšena o 0,5% (půl procenta) za každý celý procentní bod o který se podíl základního a aktuálního kursu změni směrem dolů (například v případě že tento podíl bude 89% má CK IDEAL - TOUR nárok cenu jednostranně navýšit o 5,5% atp.). V případě zájezdu do rybářského kempu Korlin je cena vypočítána analogicky, pouze se vztahuje k směrnému kursu české koruny a norské koruny, základní a aktuální kurs je pro tento případ určován poměrem české koruny k norské koruně.

## Při změně cen pohonných hmot:

Letecké zájezdy: Jestliže se cena leteckého paliva (JET A-1) na světových trzích zvýší nad referenční Platts 650 USD/MT, vyhrajuje si CK IDEAL - TOUR právo účtovat palivový příplatek ve výši 5,-Kč za každou započatou hodinu letu na jednu letku za každé 10% (jedno procento) nárůstu ceny leteckého paliva. Pro účely této smlouvy se za světovou cenu leteckého paliva považuje cenový základ Platts „Barges FOB Rotterdam High“ průměr za obchodní den, publikovaný v „Platts Markets“ použitý pro formulovou cenu paliva. Palivový doplatek je součástí ceny, tzv. je nerefundovatelný a podléhá stomo poplatkům. Uvedená cena nemusí zahrnovat aktuálně publikované letištní taxy die daných destinací. Autokarové zájezdy: Jestliže se cena motorové nafty na českém trhu zvýší nad cenu 34 Kč/litr (včetně DPH), vyhrajuje si CK IDEAL - TOUR právo útočovatjednostranně navyšit cenu o tzv. palivový příplatek ve výši 3% z ceny předemtné jízdenky za každé započaté 3 Kč nárůstu ceny motorové nafty nad v tomto článku stanovenou hranici nebo o 1% z celkové ceny zájezdu a takových zájezdů, kde je cena dopravy zahrnutá již v základní ceně zájezdu. Pro účely této smlouvy se za cenu motorové nafty na českém trhu považuje cenový základ publikovaný v časopise CCS jako průměrná denní cena pohonných hmot (v tomto případě nafty). Palivový doplatek je součástí ceny, tzv. je nerefundovatelný a podléhá stomo poplatkům.

Při změně letištních tax a místních poplatků. V případě změny ceny letištních tax nebo místních poplatků, je cestovní kancelář oprávněna navyšit jednostranně cenu o částku, o kterou takové taxy nebo poplatky narostly mezi 31.9.2011 a 30 dnem před poskytnutím první služby podle cestovní smlouvy.

Ceny nelze ze strany IDEAL-TOURU měnit v době kratší než 21 kalendářních dnů před určeným dnem odjezdu.

Za zvýšení ceny nelze pokládat finanční úhrady výzových povinností, af již v katalogu deklarovaných, či zavedených dodatečně, či uplatněním die ustanovení těchto podmínek, pokud cena za vízum není výslovně zahrnutá v ceně zájezdu. Slevy z ceny zájezdu: poskytnutí jednotlivých slev ze zásadně nekumuluje, tj. vždy se uplatňuje pouze sleva jediná, pokud není výslovně uvedeno jinak.

## Článek IX. - Minimální počet účastníků

Realizace objednaného zájezdu je podmíněna minimálním počtem účastníků ve výši 32 osob, pokud není uvedeno jinak. Pokud nebude naplněn minimální počet účastníků zájezdu, je IDEAL TOUR oprávněn zájezd zrušit. O zrušení zájezdu z důvodu nízké naplněnosti rozhodne IDEAL TOUR nejpozději 14 kalendářních dnů před odjezdem. O zrušení zájezdu je CK IDEAL - TOUR povinna zákaznika informovat nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho zrušení. Rozhodným dnem pro podání informace o zrušení zájezdu je den podání oznámení na poštovní úřadě. Ve stejné lhůtě odešle CK IDEAL - TOUR zákazníkům složené platby. Zrušení zájezdu ze strany IDEAL TOURU z důvodů uvedených v tomto článku nepodléhá žádnému stomo poplatkům.

Pro případ zrušení zájezdu z důvodu výše uvedených, nabídne CK IDEAL - TOUR na základě nové cestovní smlouvy zájezd srovnatelný.

## Článek X. - Změna sjednaných služeb ze strany IDEAL-TOUR

Všechny nabízené zájezdy jsou pečlivě připravovány a odpovídajícím způsobem smluvně podloženy. Pokud dojde z důvodů hodných zvláštního zřetele (pro účely této smlouvy se obě strany dohodly, že důvody hodné zvláštního zřetele jsou tyto: uzavření celého ubytovacího zařízení nebo jeho částí z provozních důvodů, přemíchování (overbook) hotelu, snížení lůžkové kapacity hotelu v důsledku poruchy na instalacích, výpadek provozu v některé části hotelu, zejména v kuchyni, prádelně atp., opravy místních komunikací, letišť, přepravy letecké přepravy, vytvoření služební dopravní objektu lokálního či regionálního charakteru, nepřetržitě obsazení nebo uzavření některých objektů z důvodu manifestací, lokálních svátků) k některým nezbytným změnám, např. změna trasy, nutné změny programové změny, změna odletového místa a dne v případě letecké přepravy, ubytování v náhradním objektu stejné či vyšší kategorie, podle oficiální kategorie obytování v zemi, kde jsou tyto služby poskytovány (např. označení hotelu nebo ubytovacího zařízení věžičkami, či umístění) srovnatelného (pro účely smlouvy obě strany mají za to, že srovnatelným umístěním se rovnalo umístěním ve vhodné oblasti, v případě pobytových zájezdů je brána tolerance 700 m od původního údaje pro vzdálenost od pláže), změna organizace stravování atp. - obě strany mají za to, že tyto změny nemají charakter porušení smluvních ujednání podle této smlouvy a že nezákládají nárok na odstoupení od smlouvy nebo poskytnutí finanční či jiné kompenzace.

pokračování na další straně katalogu