

Charakter těchto drobných změn neumožňuje IDEAL-TOURu zákazníky informovat před odjezdem na zájezd a některé mohou být zapříčiněny okolnostmi, které jsou známy až v průběhu zájezdu. V takovém případě je náš zástupce plně oprávněn k provedení změn ve smyslu náhradního ubytování a úpravy programu či zajištění programu náhradního. V případě využití nepravděpodobně hromadné přepravy upozorňuje IDEAL-TOUR na možnost vzniku zpoždění a to zejména z technických důvodů nebo z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodů přetížení letadly cest nebo zřízené propustnosti pozemních komunikací a hraničních přechodů. IDEAL-TOUR neodpovídá za zpoždění nebo škody, které mohou účastníkům zájezdu vzniknout v důsledku zpoždění. Zpoždění také nezakládá nárok na odstoupení od smlouvy nebo uplatnění jiných nároků. Ve zcela výjimečných případech může dojít k závažnějším změnám, např. přesunutí termínu odjezdu o více než 96 hodin, významné změny programu či způsobu přepravy atp. V takových případech využije IDEAL-TOUR všech možností Vás bezodkladně informovat. Pokud nebude klient s těmito změnami souhlasit, má právo na vrácení již uhrazené částky nebo na převod této částky na úhradu ceny nově objednaného zájezdu bez storno poplatků. V takovém případě IDEAL-TOUR určí vhodnou lhůtu k vyřízení ohledně změny. Jestliže nedojde po odjezdu zájezdu k plnění významného podílu dohodnutých služeb, provede IDEAL-TOUR na vlastní náklady vhodně alternativní opatření. Pokud vznikne náhradním plněním prokazatelně cenový rozdíl na úkor klienta, bude náhradní náhrada rozdílu mezi konkrétní nabídkou a uskutečnou službou. Pokud dojde k nepřehlednému programu poznávacího zájezdu z důvodů nevýhodných přímo CK IDEAL-TOUR (zejména z důvodů nepředvídané dopravní situace, nepředvídaných změn v otávkách dočasných uzavírek komunikací po trase, dočasných omezení provozu komunikací po trase, stávek, demonstrací, extrémních klimatických jevů atp.), může být tato skutečnost předmětem reklamace pouze v případě, že takové nepřehledné postihne více než 35% programu takového zájezdu.

CK IDEAL-TOUR je oprávněna provádět v případě nutnosti a ochrany zájmů zákazníků operativní změny programu a poskytování služeb během zájezdu, není-li možné dodržet stanovený program nebo poskytnout předem sjednané služby. V takovém případě je IDEAL-TOUR povinná:

- Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře zachován charakter zájezdu nebo služeb.
  - Upravit cenu zájezdu a služeb v závislosti na uskutečněných změnách programu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení rozsahu a kvality sjednaných služeb. Nároky budou řešeny individuálně. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek neodvisí od činnosti a postupu IDEAL-TOURU nebo k okolnostem, které ovlivní zákazník tím, že zcela nebo zčásti nevyužije objednané a IDEAL-TOURU zaplacené služby (např. ubytování, stravování, dopravní služby, výlety apod.), nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny, není-li dohodnuto jinak.
- IDEAL-TOUR nese odpovědnost za škody, vyplývající pro klienta ze změn sjednaných služeb, kromě případů uvedených v jiných oddílech těchto podmínek. CK nese odpovědnost zejména v případech, pokud k těmto změnám došlo: \* zavinením, které lze přičíst klientovi \* zavinením třetí strany, jež nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb, a to v případě, jsou-li takové změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelné vyplývající z okolností, jejichž vzniku nelze objektivně zabránit (zejména z důvodů živelných pohrom, neobyčejně objektivními okolnostmi zapříčiněné dopravní situace při přesunech, mimořádných opatření zavedených úřady spravujícími předmětné území, stávky atd.).

#### Článek XI. - Zrušení zájezdu ze strany IDEAL-TOURU

IDEAL-TOUR si vyhrazuje právo zrušit zájezd a to zejména v případě, kdy MZV ČR nedoporučí občanům ČR cestovat do cílové destinace nebo např., objektivnímu nedostatku obsazení zájezdu, atp. V tomto případě poskytne IDEAL-TOURu zákazníkům možnost výběru jiného zájezdu CK IDEAL-TOURU ve srovnatelné úrovni nebo plně a bezodkladně vrácení uhrazené částky. O zrušení zájezdu je IDEAL-TOUR povinen vyzkoušet klienta písemnou formou.

#### Článek XII. - Zrušení zaknihování zájezdu ze strany klienta

Kdykoli před odjezdem vybraného zájezdu má klient právo odstoupit od smlouvy osobně nebo doporučeným dopisem. Obě strany se dohodly, že vzhledem k charakteru činnosti IDEAL-TOURU mohou klienti odstoupit od smlouvy pouze po zaplacení odpovídající, dále též stornopoplatek, které kryje náklady a škody, tímto zrušením IDEAL-TOURU vzniklé. Výše storno-poplatku je sjednána níže uvedeným procentuálním vyjádřením. V případě, že náklady na zajištění zájezdu byly ze strany IDEAL-TOURU prokazatelně vyšší, nežli je v tomto článku sjednána výše stornopoplatků, pak se obě strany dohodly na tom, že stornoplatek odpovídá výši, těchto prokazatelně vynaložených nákladů (například nákladů na zajištění letenky atp.). Rozhodujícím dnem pro stanovení výše stornopoplatků je den, kdy se klient dostaví osobně do IDEAL-TOURU nebo kdy IDEAL-TOURU je doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy, lhůta podle které je storno-poplatek vypočítán jednak rozdílem mezi tímto dnem a dnem poskytnutí první služby (dále jen „den před stanoveným odjezdem“ = den poskytnutí první služby podle cestovní smlouvy - den oznámení o odstoupení od smlouvy ze strany klienta jak uvedeno výše). Nižší uváděné stornopoplatky jsou vyčísleny procentem z celkové ceny zájezdu osoby (osob), která(ě) zájezd zruší-la(y). Pokud je v ceně zájezdu zahrnuto pojištění proti stornopoplatkům je ve vlastním zájmu klientů, aby se seznámili s podmínkami, za jakých mohou na pojistovně uplatnit svůj nárok na refundaci stornopoplatků.

#### Den před stanoveným odjezdem

Více než 60 dní	Stornoplatek
Více než 60 dní	10 %
60 až 30 dní	30 %
30 až 20 dní	50 %
20 až 4 dny	80 %
3 dny a méně kalendářních dní včetně dne odjezdu	100 %

Tato tabulka platí, pokud není uvedeno přímo u zájezdu jinak.

Pokud se klient rozhodne odstoupit od smlouvy z důvodů obav o vlastní bezpečnost, mohou být ze strany IDEAL-TOURU výše uvedené stornopoplatky sniženy na 80% příslušné částky. Obě strany se dohodly, že pro účely této smlouvy je možné ustanovení tohoto bodu použít pro státy nebo oblasti, ke kterým se aktuálně vyjadřilo MZV ČR a označilo je za státy, oblasti, do kterých neoporučuje vycestovat občanům ČR.

Za odstoupení od smlouvy se 100% stornopoplatek je nutno považovat i nedostavení se k odjezdu (odletu) ze strany klienta předčasné ukončení konzumace služeb sjednaných podle cestovní smlouvy jakož i odstoupení od smlouvy v jejího plnění z důvodů, na které CK IDEAL-TOUR nemá žádný vliv.

V případě, že se klient sám rozhodne nečerpat dále služby zájezdu (byť i jen jednotlivě) v době, kdy mu již byla poskytnuta první služba v zájezdu obsažená, je toto považováno o oběma stranami také za zrušení resp. odstoupení od platné smlouvy se 100% stornopoplatek, pro takto nečerpané služby.

#### Článek XIII. - Změna zaknihování zájezdu ze strany klienta

Do 60 dnů před poskytnutím první služby objednaného zájezdu může klient požádat IDEAL-TOUR o převedení smlouveného zájezdu na jiný zájezd nabízený podle katalogu, podle kterého byl objednan zájezd výše uvedený. V případě kládého vyřízení se klient zavazuje uhradit doplatek ve výši 200,- Kč za administrativní převedení jedné osoby. V případě převedení je klient povinen uhradit cenu sjednanou pro zájezd, jehož služby bude ve skutečnosti čerpat. Jakákoliv změna podaná klientem v době kratší než 60 kal. dnů před odjezdem bude považována za zrušení smlouvy a bude podléhat výše uvedeným stornopoplatkům.

#### Článek XIV. - Ručení za vady

IDEAL-TOUR ručí za správnost popisu a provedení služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektu, jejichž vydavatelem není a tyto nemůže ovlivnit. Nároky zákazníků zanikají, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za vady, do 6 měsíců od poskytnutí služby podle čl. XVI.

#### Článek XV. - Pojištění

Zákazníci, kteří si tuto službu sjednají v CK IDEAL-TOUR, jsou po celou dobu čerpání objednaných služeb pojištěni základním pojištěním na základě smlouvy uzavřené mezi CK IDEAL-TOUR a pojistovnou, která je označena v katalogu. Pojištěním zákazníka vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojistovnou. CK IDEAL-TOUR je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento je doložen uzavřenou smlouvou, jejíž plně znění je k dispozici k osobnímu nahlédnutí. Možnosti připojištění jsou označeny v tomto katalogu a na [www.ideal-tour.cz](http://www.ideal-tour.cz). Pojištění se v případě použití vlastní dopravy vztahuje pouze na dobu pobytu, nikoli cesty. Pokud dojde k poškození nebo ztrátě zavazadel v průběhu letecké přepravy, musí cestující tuto poškození nebo ztrátu zavazadel uplatnit ihned po příletu příslušnému pracovišti na letišti, kde bude sepsán protokol, který je nezbytný pro další jednání s leteckou společností. Každý zákazník CK IDEAL-TOUR má možnost dalšího individuálního připojištění. Dále jsou zákazníci CK IDEAL-TOUR pojištěni povinným smluvním pojištěním podle § 6 zákona 159/99 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu na základě smlouvy uzavřené mezi CK IDEAL-TOUR Praha a Českou podnikatelskou pojistovnou a.s.

#### Článek XVI. - Reklamací služeb poskytnutých podle cestovní smlouvy

Povinnosti klientů je při zjištění jakékoli závady (na plnění sjednaných služeb) tuto závadu bez prodlení na místě například písemně či jinou prokazatelnou formou ohlásit zástupci IDEAL-TOURU (průvodci, delegátovi atp.). Pokud není tato povinnost ze strany klienta dodržena, IDEAL-TOUR není povinen poskytnout za takové nedostatky finanční či jinou kompenzaci. Pokud není prokazatelně možné uplatnit reklamaci na místě nebo pokud nedošlo k prokazatelně uspokojivému odstranění předmětné závady (příkaznost takových tvrzení je klient povinen doložit písemným zápisem provedeným v den zjištění nedostatku potvrzeným pracovníkem IDEAL-TOURU (převzetím o přijetí reklamace), v opakerném případě mají obě strany za to, že tvrzení jsou neprokazatelná a neuplatněná), jsou zákazníci oprávněni reklamovat služby prokazatelnou formou v zájmem stanovené lhůtě, počítané ode dne následujícího po dni poskytnutí poslední služby sjednané cestovní smlouvou, které se reklamací týká, tedy po skončení zájezdu (rozhoduje den vystavení potvrzení o přijetí reklamace ze strany IDEAL-TOURU, případně den doručení reklamace IDEAL-TOURU, vyplněný anketní list se za reklamaci nepovažuje). Při reklamaci je nutno vycházet pouze z katalogové nabídky či jiné nabídky výslovně označené jako autorizovaná nabídka, ne však například pouze z inzerátů, letádků, atp., kde mohou být informace zkráceny v některých detailech. IDEAL-TOUR vynaloží veškeré úsilí k odstranění objektivně zjištěného nedostatku. Vzhledem k charakteru reklamčního řízení si vyhrazuje právo využít 30denní odpovědní lhůtu. Pokud IDEAL-TOUR shledá reklamaci oprávněnou a pokud nedošlo k poskytnutí kompenzace na předmětný недостаток v průběhu trvání zájezdu, je povinen poskytnout adekvátní slevu z ceny zájezdu a to nejvýše do částky rovnající se 120% nákladu na reklamovanou službu.

#### Článek XVII. - Platnost

Tyto podmínky se vztahují na cestovní smlouvy uzavřené na základě nabídky uveřejněné v tomto katalogu nebo jiném aktuálním katalogu CK IDEAL-TOUR, případně jiné nekatalogové nabídky, pokud tato nabízí služby poskytované v průběhu roku 2012. Nekatalogovou nabídkou se rozumí zájezd, který není shodný co do kvality a kvantity poskytnutých služeb s žádným ze zájezdů nabízeným podle tohoto katalogu. Případná neplatnost některých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeobecných podmínek a cestovní smlouvy. Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto všeobecných podmínek, jsou odpovídající všem skutečnostem známými a dostupnými v době tisku katalogu a ceníku. IDEAL-TOUR si vyhrazuje právo aktualizace a změny. Tyto všeobecné podmínky a katalog zájezdů jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy se zákazníkem a jsou dále publikovány v nabídkovém katalogu zájezdů IDEAL-TOURU a dále volně k dispozici na všech prodejních místech IDEAL-TOURU a na internetové adrese [www.ideal-tour.cz](http://www.ideal-tour.cz)

Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 1. 11. 2011.

## ZÁJEZDY PRO KOLEKTIVY V SEZÓNĚ 2012

### Cestovní kancelář IDEAL - TOUR PRAHA, s.r.o.

### Má dlouhodobou tradici v přípravě zájezdů pro kolektivní a školy.

Vzhledem k tomu, že obchodní zájezdy poskytuje CK IDEAL - TOUR Praha od roku 1990, můžeme vám nabídnout prověřené a kvalitní programy, při jejichž přípravě vycházíme z našich dlouholetých zkušeností.

Nejvíce skupin nás vyhledává pro to, abychom zajistili jejich pobyt v evropských zemích, zejména ve Španělsku, Itálii, Francii, Chorvatsku, Norsku a Slovensku.

Na velikosti ani skladbě požadovaných služeb nezáleží, standardně připravíme nabídku na základě Vaší poptávky.

Ke spokojenosti našich zákazníků poskytujeme služby pro naprostou většinu kolektivů - od velkých školních kolektivů, přes firemní skupiny až po menší kolektivní náročnější firemní klientely.

Na této stránce uvádíme příklady kalkulací několika tipů pobytů pro školní či studentské kolektivní. Jejich ceny vycházejí z nejjednoduššího možného aranzmá služeb, cena je také závislá na minimálním počtu platících osob, který je u každé nabídky uveden.

Pro rok 2012 se nám ve spolupráci s našimi zahraničními partnery podařilo získat obsahově velmi zajímavou a cenově atraktivní nabídku pobytových zájezdů.

Pokud hledáte partnera pro zajištění pobytu pro Váš kolektiv, obraťte se na nás s konkrétním požadavkem, obratem obdržíte rámcovou nabídku na základě které se můžete rozhodnout.

stát	zájezd	ubytování	strava	katalog	doprava	min. os.	cena již od
Španělsko	Costa Brava	hostal */**	HB	str. 6	BUS	40	5.990 Kč
Španělsko	Costa Brava	hotel */**	HB	str. 6	BUS	40	6.490 Kč
Španělsko	Costa Brava	hotel **/**	HB	str. 6-15	BUS	40	6.990 Kč
Španělsko	Alcocéber	apartmán	vlastní	str. 17	BUS	40	5.590 Kč
Itálie	Rimini	hotel */**	HB	str. 18-21	BUS	40	7.190 Kč
Itálie	Bibione	apartmán	vlastní	str. 22	BUS	40	2.590 Kč
Itálie	Lignano	apartmán	vlastní	str. 23	BUS	40	2.790 Kč
Itálie	Rosolina Mare	apartmán	vlastní	str. 24	BUS	40	2.990 Kč
Itálie	Palmová riviéra	apartmán	vlastní	str. 25	BUS	40	3.390 Kč
Itálie	ostrov Ischia	apartmán	vlastní	str. 26-27	BUS	40	7.990 Kč
Francie	Giens	mobillhome	vlastní	str. 28-29	BUS	40	4.990 Kč
Chorvatsko	Poreč, Rabac	hotel **	HB	str. 32-33	BUS	40	5.490 Kč
Chorvatsko	Dalmácie	hotel **	HB	str. 34-37	BUS	40	6.190 Kč
Norsko	Rybaření, fjordy	chatka	vlastní	str. 38	BUS	20	8.990 Kč

Ceny a počty osob těchto zájezdů jsou orientační, konkrétní cenu Vám dodáme společně se závaznou nabídkou e-mil [skupiny@idealtour.cz](mailto:skupiny@idealtour.cz).

Vedle pobytových zájezdů můžeme nabídnout i tématické poznávací a kombinované zájezdy (zde se specializujeme zejména na oblast Evropy - Španělsko, Portugalsko, Francie, Itálie, Švýcarsko, Rakousko, Německo, oblast Beneluxu, Velkou Británii, Irsko, Skandinávií, Polsko, Slovensko, Maďarsko, Chorvatsko, Maroko, Recko, Rumunsko ...), které rádi zajistíme pro skupiny od 8 platících osob výše. Vaše katalogu Poznávácí zájezdy 2012 jsou také příklady programů opět vždy s typizovanou cenovou nabídkou pro skupiny 40 osob. Dále zajišťujeme víkendové i delší pobyty na území ČR.

