



Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Pojistné podmínky pro cestovní pojištění

Pojistné podmínky pro cestovní pojištění

OBSAH

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPPCP 1/14	2
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV/U 1/14	10
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPOC/U 1/14	13
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC/U 1/14	16
Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPPZAV/U 1/14	20
Doplňkové pojistné podmínky DPPSTR/U 1/14 pro pojištění storna cesty	22

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPPCP 1/14

Obsah

Článek 1	<i>Úvodní ustanovení</i>
Článek 2	<i>Předmět pojištění</i>
Článek 3	<i>Územní rozsah</i>
Článek 4	<i>Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění</i>
Článek 5	<i>Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného</i>
Článek 6	<i>Práva a povinnosti pojistitele</i>
Článek 7	<i>Pojistné a doba trvání pojištění</i>
Článek 8	<i>Druhy pojišťovaných cest</i>
Článek 9	<i>Zánik pojištění</i>
Článek 10	<i>Škodná a pojistná událost</i>
Článek 11	<i>Pojistné plnění, zachraňovací náklady</i>
Článek 12	<i>Obecné vyluky z pojištění</i>
Článek 13	<i>Přechod práv na pojistitele</i>
Článek 14	<i>Zpracování osobních údajů a komunikace</i>
Článek 15	<i>Doručování</i>
Článek 16	<i>Asistenční služby</i>
Článek 17	<i>Výklad pojmů</i>
Článek 18	<i>Závěrečné ustanovení</i>

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Cestovní pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/14 (dále jen VPPCP), příslušnými Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Cestovní pojištění lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

Článek 2

Předmět pojištění

Předmětem cestovního pojištění je újma pojištěného vzniklá v souvislosti s jeho cestou.

Článek 3 *Územní rozsah*

Cestovní pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou na území určeném pojistnou smlouvou.

Článek 4 *Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění*

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu. Totéž platí i pro všechna právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Účinnost pojištění vzniká dnem zaplacení pojistného, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li v DPP, ZPP či pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Změny v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
6. Není-li ujednáno jinak, platí, že pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky a pro spory z pojistné smlouvy jsou rozhodující příslušné soudy České republiky.
7. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou VPPCP, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.

Článek 5 *Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného*

1. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak

ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.

2. Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o posunutí data počátku a konce pojištění vždy jen před nástupem cesty. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
3. Pojistník nebo pojištěný má právo požádat o prodloužení doby trvání pojištění vždy jen před koncem účinnosti pojištění. Pojistitel není povinen na změnu přistoupit.
4. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá újma již nezvětšovala.
5. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
6. Pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, oznámit ji pojistiteli bez zbytečného odkladu, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob. Současně předložit pojistiteli potřebné originály dokladů, které si pojistitel vyžádá.
7. Pojistník nebo pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
8. Pojistník nebo pojištěný má povinnost neprodleně pojistiteli oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti pojištěnému zahájeno trestní stíhání, správní nebo rozhodčí řízení.
9. Pojistník nebo pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel další cestovní pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách.
10. Pojištěný má povinnost v případě vzniku újmy, která by mohla zakládat důvod vzniku práva na pojistné plnění, neprodleně kontaktovat asistenční službu a řídit se jejími pokyny, není-li ujednáno jinak.
11. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by vedly ke vzniku pojistné události.
12. Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věcí po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojistitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věcí, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé újmy.

13. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod.
14. Pojištěný je povinen při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu pro výkon sportu, mít příslušné oprávnění daný sport vykonávat, pokud je to vyžadováno (např. certifikát k přístrojovému potápění).
15. Pojistník nebo pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.

Článek 6

Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy nebo pojistky, vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy nebo pojistky.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu, včetně pojistných podmínek a veškeré přílohy k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zmlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
5. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetřené škodné události a pořídit si jejich kopie.
6. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistiteli zapůjčil

ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.

7. Pojistitel má právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek, pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného.
8. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

Článek 7

Pojistné a doba trvání pojištění

1. Pojistné je úplatou za sjednané pojištění.
2. Pojistné je ujednáno jako jednorázové pojistné, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jako pojistné běžné.
3. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
4. Nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě vždy celé.
5. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace či škodního průběhu, upravit nově výši pojistného, na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
6. Pojištění se sjednává na dobu určitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
7. V případě posunu času návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.
8. Byla-li pojistná smlouva uzavřena po nastoupení pojištěného na cestu, sjednává se pojištění s čekací dobou v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojištění, to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění.
9. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 8

Druhy pojišťovaných cest

1. Cestovní pojištění lze sjednat pro turistické, sportovní a pracovní cesty.
2. Turistické, sportovní a pracovní cesty lze sjednat jako cestu:
 - a) krátkodobou;
 - b) opakovanou;
 - c) dlouhodobou.
3. Turistická cesta je zahrnuta v pojištění sportovních nebo pracovních cest.

Článek 9

Zánik pojištění

1. Cestovní pojištění zaniká:
 - a) ukončením cesty pojištěného, nejpozději však uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li v těchto VPP, DPP či pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
 - c) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní a počíná běžet dnem doručení výpovědi; uplynutím výpovědní lhůty pojištění zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
 - d) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi; uplynutím výpovědní lhůty pojištění zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé;
 - e) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - f) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanik-

ne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě);

- g) písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; výpovědní lhůta je osmidenní a počíná běžet dnem doručení výpovědi; uplynutím výpovědní lhůty pojištění zaniká;
- h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 20 % ze zaplaceného pojistného; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahující pojistné;
- i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
- j) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - i. o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události;
 - ii. kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistite-

le týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a nezatajit v odpovědi něco podstatného a

iii. pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;

- k) zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
 - l) zánikem pojistného nebezpečí za trvání pojištění.
2. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
3. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného nebezpečí, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
4. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, která byla sjednána v délce jednoho měsíce a déle, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupí-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Článek 10

Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 11

Pojistné plnění, zachraňovací náklady

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněně osobě.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oprávněně osobě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oprávněná osoba, sdělí jí pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne oprávněně osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. Je-li v pojistné smlouvě tak ujednáno, pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).
7. Pojistné plnění vyplacené pojistitelem je omezeno limity pojistného plnění, které jsou uvedeny v příslušných DPP, případně příslušných ZPP nebo za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Součet pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých pojištěnému v době trvání pojištění nesmí přesáhnout celkový limit pojistného plnění.
8. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
9. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
10. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má po-

- jistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
11. Pojistné plnění je splatné v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
 12. Potřebné písemnosti opatřené v zahraničí, které dokládají škodnou událost, se předkládají pojistiteli v českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce. Jinak zajistí překlady písemností pojistitel na náklady pojištěného.
 13. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.

Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP nebo ZPP ujednáno jinak. Zachraňovací náklady, které osoby vynaloženy na záchranu života nebo zdraví byly pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 12

Obecné vyluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - a) v souvislosti s úmyslným jednáním, nedbalostí, škodolibostí nebo jinou pohnutkou zvláště zavrženíhodnou;
 - b) v důsledku trestné činnosti pojištěného nebo jakéhokoliv podvodného nebo nepoctivého jednání pojištěného či třetí osoby jednající z podnětu pojištěného;
 - c) v příčinné souvislosti s požitím alkoholu, omamných látek (drog) nebo s požitím lékářem nepředepsaných léků, jejichž vydání je vázáno lékařským předpisem;
 - d) v souvislosti s válečnou událostí nebo aktivní účastí pojištěného v oblastech bojů, vojenských a policejních akcí nebo nepokojů motivovaných ať nábožensky, politicky, ekonomicky nebo sociálně, či ve rvačce na straně strážce, případně aktivní účasti na teroristickém činu;
 - e) zásahem úřední moci nebo rozhodnutím státních orgánů;
 - f) na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
 - g) kybernetickým nebezpečím;
 - h) účinky jaderné energie, účinky silikátů, formaldehydu nebo azbestu nebo materiálu obsahujícího azbest, účinky toxických látek, toxických plísni nebo odpadu s toxickými vlastnostmi, působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
 - i) genetickými změnami organismu nebo genotypicky modifikovanými organismy, včetně jakéhokoliv z nich získaného proteinu nebo produktu obsahujícího modifikovaný genetický prvek GMO nebo protein;
 - j) v souvislosti se sebevraždou nebo pokusem o ní, úmyslným sebepoškozením;
 - k) při zkušebním testování vývojových letadel, motorových vozidel a dopravní prostředků;
 - l) v souvislosti s účastí pojištěného na vědeckých expedicích a na expedicích do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami (např. pouštní nebo polární expedice);
 - m) v souvislosti s řízením motorového vozidla či plavidla bez platného oprávnění, je-li takové oprávnění vyžadováno;
 - n) při činnostech na místech k provozování takové činnosti neurčených.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, cestovní pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) při cestování na území, které bylo vyhlášeno ministrem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem;
 - b) při výkonu kaskadérské činnosti;
 - c) na motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, obytných vozech a karavanech, včetně jejich příslušenství;
 - d) na lodích a jiných plavidlech, včetně jejich příslušenství;
 - e) na letadlech a na modelech letadel, včetně jejich příslušenství;
 - f) na zvířatech;
 - g) pojištěnému na území státu, kde je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče;
 - h) manipulací se zbraní nebo výbušninou;
 - i) při profesionální sportovní činnosti;
 - j) při událostech vzniklých při přípravě a provozování nepojistitelných (extrémních a adrenalinových) druhů sportů (aktuální výčet nepojistitelných druhů sportů je k dispozici na

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Zpracování osobních údajů a komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen ČAP) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 14, odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle článku 15, odst. 5.

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenou:
 - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník);
 - b) dnem odepření převzetí zásilky;
 - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedenou adresu zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné);
 - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastižen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
5. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak. Veškeré kontaktní adresy pro doručování písemností pojistiteli jsou uvedeny na jeho webových stránkách.

Článek 16

Asistenční služby

1. V rámci cestovního pojištění jsou poskytovány asistenční služby v rozsahu:
 - a) informací před nastoupením cesty;
 - b) pomoci v tísňových situacích během cesty.
2. Asistenční služby jsou poskytovány pojistitelem pověřenou asistenční službou, a to po dobu 24 hodin denně.
3. Výčet poskytovaných asistenčních služeb je k dispozici na internetových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.

Článek 17

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Cestou** přeprava a pobyt pojištěného. Cesta je započata okamžikem opuštění místa bydliště či místa pobytu a končí dosažením místa určení nebo návratem do místa bydliště či pobytu.
2. **Dlouhodobou cestou** je záměr pojištěného uskutečnit nepřetržitý pobyt v zahraničí, v max. délce 90 - 365 dnů. Za dlouhodobou cestu se považuje i krátkodobé přerušení cesty na straně pojištěného.
3. **Krátkodobou cestou** cesta v rozmezí jednoho až devadesáti dnů.
4. **Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráty, pozměnění či poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programu, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení a které vzniknou v souvislosti s cestou pojištěného.
5. **Limitem pojistného plnění** částka sjednaná jako horní hranice plnění pojistitele.
6. **Opakovanou cestou** neomezený počet cest z ČR do zahraničí uskutečněných v době pojištění, jejichž jednotlivá délka nepřesahuje 90 dnů.
7. **Oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
8. **Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
9. **Pojištěným** osoba, na jejíž cestu se pojištění vztahuje. Pojištěným může být i cizinec, podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, který musí být při pobytu na území České republiky zdravotně pojištěn.
10. **Pracovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s plněním těchto pracovních úkolů zaměstnavatelem i podnikatelem.
11. **Spoluúčastí** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
12. **Sportovní cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem sportovní činnosti. Za sportovní cestu se považují:
 - a) **nebezpečné sporty** letecký sport, automoto-sport, vodní motorový sport, vodní lyžování, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika s předepsanou výstrojí, po vyznačených a pro veřejnost ověřených cestách do výšky 4 000 m. n. m. a do II. stupně obtížnosti dle mezinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněžném skútru, apod.;
 - b) **sportovní soutěže**, které pojištěná osoba uskutečňuje v rámci organizovaných sportovních soutěží, tréninkových soustředění, organizovaných závodů na amatérské úrovni.
13. **Škodní inflací** souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní.
14. **Turistickou cestou** cesta, kterou pojištěný uskutečňuje za účelem odpočinkové a rekreační turistiky, studijní pobyt a stáž, pobyty au pair, brigády studentů, rekreační provozování individuálních nebo kolektivních sportů jako například kopaná, plážový volejbal, stolní tenis, jízda na kolečkových bruslích, jízda na kole, tenis, squash, plavání, šnorchlování, lyžování a snowboarding na místech k tomu určených, vodní atrakce v rámci rekreačního pobytu vyjma parasailingu, organizovaná turistika v běžném nenáročném terénu po vyznačených trasách do výšky 3 000 m. n. m., návštěva a běžný pohyb na náhorních planinách nebo městech s nadmořskou výškou nad 3 000 m. n. m. Peru, Tibet, apod.
15. **Účinky jaderné energie** újma vzniklá v důsledku ionizujícího záření nebo kontaminace radioaktivitou z jakéhokoliv jaderného paliva, jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva, v důsledku radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností jakéhokoliv nukleárního zařízení, reaktoru, nukleární montáže nebo nukleárního komponentu nebo působením jakéhokoliv zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

Článek 18

Závěrečné ustanovení

16. **Újmou** majetková újma (škoda) a jiná újma (újma při ublížení na zdraví a při usmrcení, újma na přirozených právech člověka, nemajetková újma).
17. **Úmyslným jednáním** takové konání, že škůdce věděl, že svým jednáním škodu způsobí, nebo že ji může způsobit a chtěl ji způsobit (**přímý úmysl**), anebo že škůdce věděl, že může škodu způsobit a pro případ, že ke škodě dojde, byl s tím srozuměn (**nepřímý úmysl**).

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV/U 1/14

Obsah

- Článek 1 *Úvodní ustanovení*
Článek 2 *Předmět pojištění*
Článek 3 *Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav*
Článek 4 *Pojistné plnění*
Článek 5 *Pojistná událost*
Článek 6 *Výluky z pojištění*
Článek 7 *Výklad pojmů*
Článek 8 *Závěrečné ustanovení*

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění léčebných výloh v zahraničí (dále jen léčebné výlohy), které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/14 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění léčebných výloh v zahraničí DPPLV/U 1/14 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění léčebných výloh je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění léčebných výloh jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči o pojištěnou osobu v případě vzniku pojistné události v rozsahu:
- a) nutné a neodkladné zdravotní péče, za kterou se považuje:
- nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;

- nezbytné ošetření;
 - nezbytná hospitalizace pojištěného ve standardním pokoji se standardním vybavením;
 - nutná operace včetně souvisejících nezbytných výloh;
 - nezbytné léky a prostředky zdravotnické techniky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu na území ČR;
 - ze zdravotnického hlediska nutná přeprava z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice a zpět;
 - nezbytné ošetření, léčení nebo hospitalizace v přímé souvislosti s těhotenstvím, avšak jen za předpokladu, že od počátku těhotenství neuplynulo více než 24 týdnů;
- b) neodkladného ošetření zubů pojištěného (včetně extrakce nebo výplně) za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou zhotovení a opravy protéz a pevných zubních náhrad;
- c) repatriace pojištěného, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojistitele a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy určenou poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, a to do určeného zdravotnického zařízení na území ČR, případně do místa pobytu pojištěného na území ČR. Po předchozím souhlasu může pojistitel uhradit v odůvodněných případech i náklady na přepravu další osoby nezbytné pro doprovod pojištěného;
- d) převozu tělesných ostatků pojištěného na území ČR provedený specializovanou organizací odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb;
- e) nákladů na doprovázející osobu:
- ubytování jedné osoby, která doprovází pojištěného po dobu hospitalizace, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních slu-

žeb nebo pojistitelem, a to až do výše limitů sjednaných v pojistné smlouvě;

- dopravu jedné doprovázející osoby při repatriaci pojištěného dle písm. c), je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.
2. Předmětem pojištění jsou i náklady vynaložené v případě vzniku pojistné události na záchranu pojištěného v tísni, za kterou se považuje:
- vyhledání osoby (pátrání);
 - vysvození osob v tísni;
 - pozemní přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
 - letecká přeprava z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu pojištěného dopravní zdravotní službou včetně letecké nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení;
 - přeprava tělesných ostatků z místa zásahu záchranné služby do místa odvozu tělesných ostatků dopravní zdravotní službou.
3. Je-li pojištění sjednané v rozsahu pracovní cesty, jsou předmětem pojištění i náklady na dopravu a ubytování vzniklé s vysláním náhradního pracovníka.

Článek 3

Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Citlivé osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) zpracovává pojistitel pouze se souhlasem subjektu údajů.
2. Pojištěný může pojistitele kdykoliv informovat, že se zpracováním svých osobních údajů v jiném, než zákonem stanoveném rozsahu nesouhlasí. Souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů je nezbytný pro šetření škodné události; pojistitel v takovém případě dále nemůže skončit šetření pojistné události a poskytnout pojistné plnění.
3. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v souvislosti se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem či zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem, jinak pojistitel nemůže šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.
4. Pojištěný podpisem formuláře pro hlášení škodné události zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si porídil kopie či opisy jakých-

koliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.

5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

Článek 4

Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na léčbu pojištěného, případně na zásah záchranné služby, maximálně však do výše sjednaných limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.
2. Sjednaný limit pojistného plnění platí pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistné době.
3. Pokud zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho přepravu, poskytne pojistitel pojistné plnění z takové pojistné události i po uplynutí trvání pojištění, nejdéle však do doby návratu pojištěného do České republiky a za předpokladu, že budou tyto skutečnosti doloženy lékařskou zprávou.
4. Výše pojistného plnění v pojištění nákladů na zásah záchranné služby je poskytnuta maximálně do výše limitů pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh – repatriace a převoz, uvedených v odst. 1, tohoto článku.
5. Pojistitel dále poskytne pojistné plnění spojené s vysláním náhradního pracovníka do maximální výše 30 000 Kč za dopravu, ubytování za současného splnění těchto podmínek:
 - a) hospitalizace či neschopnost vykonávat činnosti spojené s účelem cesty pojištěného, překročili podle vyjádření ošetřujícího lékaře polovinu celkové doby pracovního pobytu;
 - b) způsob dopravy a ubytování náhradního pracovníka je schválen poskytovatelem asistenčních služeb nebo pojistitelem.

Článek 5

Pojistná událost

1. Za pojistnou událost se považuje akutní onemocnění, úraz nebo smrt pojištěného, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Za pojistnou událost se dále považuje zásah záchranné služby v přímé příčinné souvislosti se zá-

chranou pojištěného v situaci ohrožení jeho života nebo zdraví.

Článek 6

Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP se pojištění dále nevztahuje na škody spojené s:
 - a) léčením, hospitalizací nebo rehabilitací po návratu pojištěného na území České republiky;
 - b) událostmi, které vznikly na území České republiky;
 - c) náklady na léčení nebo hospitalizaci, lze-li léčení odložit až do doby návratu pojištěného na území České republiky, a to na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře potvrzené lékařem asistenční služby jako lékařsky přijatelné;
 - d) náklady, které bezprostředně nesouvisí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, kosmetické ošetření a jeho následky, úprava zubů a čelistí, homeopatii a akupunkturu;
 - e) náklady na lázeňská ošetření v lázních, léčebnách a sanatoriích;
 - f) pobytem v zotavovně nebo rehabilitačním zařízení;
 - g) náklady na psychoanalytické a psychotherapeutické ošetření;
 - h) porodem a šestineděním, interrupcí, umělým oplodněním, vyšetřeními neplodnosti nebo vyšetřeními za účelem zjištění a sledování těhotenství (laboratorní a ultrazvukové), vyšetřeními souvisejícím s antikoncepcí, případně jejím předpisem;
 - i) případy úmyslného přerušení těhotenství, potratu nebo porodu a následků vzniklých v souvislosti s nimi;
 - j) volně zakoupenými léky bez lékařského předpisu;
 - k) úhradou léků a prostředků zdravotnické techniky nepředepsané lékařem, tím se rozumí výkony, které nebyly poskytnuty zdravotnickým zařízením, zdravotnickým pracovníkem nebo ošetření a léčení, které není lékařsky uznáváno;
 - l) transplantací orgánů, léčením hemofilie, inzulinových terapií mimo poskytnutí první pomoci, chronickými hemodialýzami a podáváním léků, které bylo zahájeno v ČR;
 - m) komplikacemi, které se mohou vyskytnout při léčení nemoci nebo úrazů, na které se pojištění nevztahuje;
 - n) léčením pohlavních nemocí a AIDS (vč. komplikací) a vyšetření na HIV pozitivitu;
 - o) korekčními a slunečními brýlemi, kontaktními čočkami a naslouchacími přístroji;

- p) onemocněním nebo změnou zdravotního stavu, jehož příčina musela být pojistníkovi nebo pojištěnému známa z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
 - q) odmítnutím repatriace ze strany pojištěného;
 - r) odmítnutím podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb.
2. V pojištění nákladů na zásah záchranné služby pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) úmyslného zneužití záchranné služby;
 - b) kdy pojištěný vědomě nedodržel pokyny vydané pro zajištění bezpečnosti osob v dané oblasti (např. pojištěný poruší zákaz vycházení vydaný Horskou záchrannou službou, sport na místech k tomu neurčených, porušení zákazu vstupu na apod.).
 3. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v pojištění léčebných výloh neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
 - a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - b) přípravou a provozováním extrémních a adrenalinových sportů;
 - c) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných, extrémních a adrenalinových druhů sportu v rámci organizovaných soutěží a tréninku na ně;
 - d) výkonem profesionální sportovní činnosti.

Článek 7

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Další osobou**, osoba blízká nebo i jiná osoba, která je v zahraničí s repatriovaným pojištěným.
2. **Extrémními a adrenalinovými sporty** kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví, speleologie, skialpinismus, canyoning, kayaking, freerunning, lyžování a snowboarding mimo označené a oficiální trasy, vysokohorská turistika nad hranici 4 000 m. n m., bouldering, freestyle snowboarding, backcountry, freeskiing, snowkiting, speedriding, jízda na „U“ rampě, akrobatické létání, sjíždění vodopádů, BMX freestyle, mountain biking, downhill, freeriding, longboard, potápění pod hranici 40 m pod hladinou, jeskynní potápění, freediving, cliff diving, high jumping, kiteboarding, landkiting, basejump, parkour, akrobacie a skoky na lyžích sjíždění řek a rafting na řekách od stupně č. 4 Alpské klasifikace, apod.
3. **Náhlym onemocněním** náhlá porucha zdraví, která přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného

- nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči.
4. **Nákladem na zásah záchranné služby** náklady technického zásahu, které je pojištěný povinen podle právních předpisů uhradit.
 5. **Nebezpečnými sporty** letecký sport, automoto-sport, vodní motorový sport, vodní lyžování, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika s předepsanou výstrojí, po vyznačených a pro veřejnost ověřených cestách do výšky 4 000 m. n m. a do II. stupně obtížnosti dle mezinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněžném skútru, apod.
 6. **Nemocí** patologický stav těla nebo mysli, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.
 7. **Neodkladnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnózy a léčení náhlých (akutních) stavů, souvisejících s možností postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kde by prodlením mohlo dojít k vážnému postižení zdraví nebo ohrožení života.
 8. **Nutnou zdravotní péčí** ošetření, stanovení diagnózy a léčení náhlých (akutních) stavů, kdy je potřeba zdravotní péči poskytnout ihned nebo ve velmi krátké době.
 9. **Poskytovatelem asistenčních služeb** společnost zajišťující a zabezpečující na základě smluvního vztahu s pojistitelem veškerou asistenční činnost.
 10. **Situace ohrožení** zabloudění nebo uváznutí v terénu, zranění nebo úraz s neschopností další chůze, únava, sesouvání nebo zřícení sněhové laviny, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, smrt.
 11. **UIAA** (z fr. Union Internationale des Associations d'Alpinisme) je mezinárodní organizace sdružující horolezecké svazy jednotlivých zemí. UIAA vydává bezpečnostní normy a definuje stupnice obtížnosti.
 12. **Úrazem** neúmyslné, náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nebo neúmyslné, neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek poškozujících imunitní systém), nezávisle na vůli pojištěného, které způsobily tělesné poškození pojištěného nebo jeho smrt.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPOC/U 1/14

Obsah

- Článek 1 *Úvodní ustanovení*
- Článek 2 *Předmět pojištění a rozsah pojištění*
- Článek 3 *Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného*
- Článek 4 *Pojistné plnění, pojistný princip*
- Článek 5 *Výluky z pojištění*
- Článek 6 *Výkladová ustanovení*
- Článek 7 *Závěrečné ustanovení*

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými pod-

mínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/14 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění DPPOC/U 1/14 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

2. Pojištění odpovědnosti je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu, došlo-li k porušení povinnosti stanovené zákonem a vznikla-li pojištěnému povinnost k její náhradě v souvislosti s jeho cestou, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

2. Pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému majetkovou újmu na věci zapůjčené, která vznikla poškozením, zničením nebo pohřešováním, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě v souvislosti s jeho cestou, maximálně však do výše limitu pojištění plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
3. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno pojištění pracovních cest, pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou povinnost pojištěného nahradit poškozenému majetkovou újmu na věci svěřené, která vznikla jejím poškozením, zničením nebo pohřešováním při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, vznikla-li pojištěnému povinnost k její k náhradě v souvislosti s jeho cestou, maximálně však do výše limitu pojištění plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 3

Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník nebo pojištěný má povinnost bezodkladně, prostřednictvím asistenční služby sdělit pojistiteli, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy přímo proti němu nebo u soudu nebo u jiného příslušného orgánu. V řízení o náhradě újmy ze škodné události je pojištník nebo pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčeného nároku nebo uzavřít soudní smír.

Článek 4

Pojistné plnění, pojistný princip

1. Pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění je možno sjednat na jednu a všechny pojistné události, které nastanou v době účinnosti pojištění, maximálně však do výše sjednaných limitů pojištění plnění uvedených v pojistné smlouvě.
2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že ke škodné události došlo v době trvání pojištění a pojištěný za způsobenou újmu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu z doby trvání pojištění.
3. Pojistitel nahradí pojištěnému účelně vynaložené náklady odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta:
 - a) za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti němu v souvislosti se vznikem újmy;
 - b) občanského soudního řízení o náhradě újmy v prvním stupni, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše

náhrady vzniklé újmy, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit;

- c) za obhajobu pojištěného před odvolacím soudem, náklady mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy a jiné náklady, pouze za předpokladu, že se pojistitel k úhradě takovýchto nákladů písemně zavázal.

Článek 5

Výluky z pojištění

1. Mimo výluk uvedených ve VPPCP se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu vzniklou:
 - a) uložením nebo uplatňováním finančních sankcí;
 - b) v souvislosti s činnostmi, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - c) převzetím nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzetím ve smlouvě;
 - d) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem vozidel;
 - e) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem motorových a nemotorových plavidel, letadel a sportovních létajících zařízení;
 - f) z výkonu práva myslivosti;
 - g) z provozní činnosti nebo jakékoli jiné podnikatelské činnosti pojištěného;
 - h) provozováním motoristické a letecké sportovní činnosti nebo profesionální sportovní činnosti;
 - i) na majetku, který pojištěný nebo oprávněná osoba užívá neoprávněně;
 - j) na jiném plavidle nebo na přepravovaných věcech nebo při společné havárii;
 - k) sesedáním, sesouváním půdy, erozí, poddolováním, odštěpením nebo otřesy v důsledku demoličních prací;
 - l) postupným znečištěním životního prostředí;
 - m) ekologickou újmu;
 - n) kybernetickým nebezpečím;
 - o) na věci převzaté;
 - p) ztrátou majetku.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za újmu vzniklou:
 - a) manželu pojištěného nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
 - b) členům domácnosti, kterou pojištěný navštívil během své cesty s výjimkou újmy při ublížení na zdraví nebo při usmrcení; to však neplatí v případě au pair.

Článek 6

Výkladová ustanovení

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- 1. AU pair** pomocnou osobou zaměstnanou v domácnosti, která na prokazatelně smluvním základě, dočasně nebo dlouhodobě a za úplatu vykonává v domácnosti v zahraničí sjednané činnosti.
- 2. Cestou** přeprava a pobyt pojištěného. Cesta je započata okamžikem opuštění místa bydliště či místa pobytu a končí dosažením místa určení nebo návratem do místa bydliště či pobytu.
- 3. Cizí věcí** věc, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný oprávněně užívá, v souvislosti s výkonem pracovní činnosti. Jsou to zejména pracovní nástroje a pomůcky svěřené zaměstnavatelem zaměstnanci k výkonu jeho pracovní činnosti (telefon, notebook, fotoaparát, nářadí, nástroje apod.).
- 4. Činností** vykonávanou v rámci pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění například činnost pojištěného v běžném občanském životě, při rekreaci a zábavě, provozování sportů z důvodů zdravotních nebo rekreačních, jízda na koni, vlastnictví a opatrování psa, kočky a fretky a další běžné činnosti.
- 5. Ekologickou újmou** ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikajících poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v lidské činnosti.
- 6. Finanční sankcí** jakákoliv pokuta, penále či jiná smluvní, správní nebo trestní sankce s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (například zdravotní, sociální).
- 7. Kybernetickým nebezpečím** jakékoliv ztráty, pozměnění či poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení poškozeného v souvislosti s výkonem činnosti pojištěného.
- 8. Opatrovatelem domácího a drobného hospodářského zvířete** fyzická osoba, které vlastník psa, kočky a fretky trvale nebo dočasně svěřil tohoto psa, kočku nebo fretku k opatrování.
- 9. Osobou blízkou** příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel/ka nebo partner podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmou, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Dále to jsou osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí ve společné domácnosti.

10. Pohřezováním majetku:

- a) odcizení majetku krádeží** tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byl majetek uložen, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
 - b) odcizení majetku loupeží** tj. přivlastnění si pojištěného majetku, jeho části nebo příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
 - c) ztrátou majetku** nebo jeho části tj. stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s majetkem nakládat, neví, kde se majetek nachází, popřípadě zda majetek ještě vůbec existuje.
- 11. Poškozením majetku** změna stavu majetku, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto je však majetek použitelný k původnímu účelu.
 - 12. Poškozením** právnická nebo fyzická osoba, která utrpěla újmu na majetku nebo jinou újmu, a které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
 - 13. Profesionální sportovní činností** jakákoliv sportovní činnost, kterou sportovci provádějí za úplatu, jakož i veškerá příprava k této činnosti.
 - 14. Provozní činností** provozování závodu nebo jiného zařízení včetně zařízení zvlášť nebezpečného, které slouží k výrobní činnosti pojištěného.
 - 15. Újmou** (a) újma na majetku (škodou), která vznikla jeho poškozením, zničením nebo pohřezováním včetně následné finanční újmy z toho vyplývající; (b) nemajetková újma při ublížení na zdraví a usmrcení včetně následné finanční újmy z toho vyplývající, případně i duševní útrapy způsobené manželu, rodiči, dítěti nebo jiné osobě blízké.
 - 16. Věci převzatou** věc movitá nebo nemovitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou však pojištěný převzal, a má být předmětem jeho závazku tj. věc, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (zpracování, oprava, úprava, úschova, prodej, uskladnění, poskytnutí odborné pomoci apod.), anebo věc, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání. S výjimkou věci zapůjčené.
 - 17. Věci svěřenou** věc movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, která však byla zaměstnavatelem pojištěnému svěřena, a kterou pojištěný užívá při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi.
 - 18. Věci zapůjčenou** věc movitá a nemovitá, která není ve vlastnictví pojištěného, kterou pojištěný převzal do oprávněného užívání od osoby, jejíž podnikatelská činnost je určena k půjčování věcí.

19. **Znečištěním životního prostředí** jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových nebo podzemních vod, živých organismů). Za újmu způsobenou na životním prostředí se považuje i jakákoliv následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vody, snížení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoliv zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality.
20. **Zničením majetku** změna stavu majetku, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto majetek již nelze dále používat k původnímu účelu.
21. **Ztrátou majetku** nebo jeho části tj. stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s majetkem nakládat, neví, kde se majetek nachází, popřípadě zda majetek ještě vůbec existuje.

Článek 7

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC/U 1/14

OBSAH

- Článek 1 *Úvodní ustanovení*
- Článek 2 *Pojistná nebezpečí*
- Článek 3 *Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby*
- Článek 4 *Čitelné osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav*
- Článek 5 *Důsledky porušení povinností*
- Článek 6 *Šetření škodné události a pojistné plnění*
- Článek 7 *Pojistná událost*
- Článek 8 *Pojistné plnění, oceňovací tabulky*
- Článek 9 *Plnění za smrt způsobenou úrazem*
- Článek 10 *Plnění za trvalé následky úrazu*
- Článek 11 *Výluky z pojištění*
- Článek 12 *Výklad pojmů*
- Článek 13 *Závěrečné ustanovení*

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění úrazu v cestovním pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/14 (dále jen VPPCP), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu v cestovním pojištění DPPURC U 1/14 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen občanský zákoník).

2. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky II, na které se odkazuje pojistná smlouva.
3. Pojištění úrazu v cestovním pojištění je pojištěním obnosovým.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
 - a) smrti způsobené úrazem;
 - b) trvalých následků úrazu.

Článek 3

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinni zejména:
 - a) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady;
 - b) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit

veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení;

- c) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

Článek 4

Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Citlivé osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) zpracovává pojistitel pouze se souhlasem subjektu údajů.
2. Pojištěný může pojistitele kdykoliv informovat, že se zpracováním svých osobních údajů v jiném, než zákonem stanoveném rozsahu nesouhlasí. Souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů je nezbytný pro šetření škodné události; pojistitel v takovém případě dále nemůže skončit šetření pojistné události a poskytnout pojistné plnění.
3. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v souvislosti se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem či zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem, jinak pojistitel nemůže šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.
4. Pojištěný podpisem formuláře pro hlášení škodné události zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

Článek 5

Důsledky porušení povinnosti

Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže

v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvou nebo dohodou o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek.

Článek 6

Šetření škodné události a pojistné plnění

1. Škodná událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodné události.
2. Šetření škodné události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodnou událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.
3. Jakékoliv pojistné plnění bude uhrazeno v české měně na bankovní účet vedený v české měně, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné plnění ve výši od 50 000 Kč bude vždy uhrazeno pouze bankovním převodem. Variabilní symbol platby pojistného plnění stanoví pojistitel a nelze jej na žádost oprávněné osoby měnit.

Článek 7

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen úraz), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, je kterému došlo během trvání pojištění.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem a za trvalé následky úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 8

Pojistné plnění, oceňovací tabulky

1. Úrazové pojištění se sjednává s limity pojistného plnění (dále jen pojistná částka), které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
3. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 10, těchto DPPURC U a podle Oceňovací tabulky II platné k datu hlášení pojistné události.
4. Pojistitel Oceňovací tabulku II (dále jen oceňovací tabulka) může upravovat vždy k 1. lednu každého kalendářního roku. Tuto změnu oznámí vždy alespoň jeden měsíc předem na svých webových stránkách. Pojistitel může oceňovací tabulku měnit jednostranně i k jiným datům, takovou změnu však oznámí pojistníkovi v písemné formě nejpozději jeden měsíc před její účinností. Pokud pojistník sdělí pojistiteli svůj nesouhlas se změnou oceňovací tabulky podle tohoto odstavce nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní mohl dozvědět, zaniká pojištění uplynutím nejbližší následujícího pojistného období. Pravidla stanovená v tomto odstavci však neplatí v případě, že nová verze oceňovací tabulky je pro pojistníka výhodnější.

Článek 9

Plnění za smrt způsobenou úrazem

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Zemře-li však pojištěný v tomto období na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

Článek 10

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky odpovídající tělesnému poškození ve výši alespoň 2 %, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent,

kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty.

2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit.
6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

Článek 11

Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za události, ke kterým došlo:
 - a) v souvislosti s válečnými událostmi nebo terorismem;
 - b) v souvislosti s účastí pojištěného na vzpouře, povstání, stávce, nepokojích a veřejných násilnostech (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky);
 - c) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo záva-

Článek 12

Výklad pojmů

- dy na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály;
- d) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění;
 - e) za úrazy vzniklé následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození;
 - f) pokud pojištěný řádně nedodržoval léčebný režim, stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem;
 - g) za úrazy vzniklé následkem diagnostických, život zachraňujících, léčebných, kosmetických a preventivních zákroků;
 - h) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
 - i) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění;
 - j) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
 - k) za poškození zdraví související s poruchou vědomí (epileptickým záchvatem, cukrovkou, mozkovou příhodou, srdečním infarktem, neurovegetativní astenií apod.);
 - l) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním;
 - m) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 7, odst. 2, těchto DPPURC U;
 - n) za smrt nebo poškození zdraví vzniklé působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek.
2. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel v úrazovém pojištění neposkytne pojistné plnění v případě vzniku události v příčinné souvislosti s:
- a) přípravou a provozováním nebezpečných sportů;
 - b) přípravou a provozováním extrémních a adrenalinových sportů;
 - c) přípravou a provozováním jiných než nebezpečných, extrémních a adrenalinových druhů sportů v rámci organizovaných soutěží a tréninku na ně;
 - d) výkonem profesionální sportovní činnosti.

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Dítětem** osoba ve věku 0 až 17 let.
2. **Extrémními a adrenalinovými sporty** kontaktní bojové sporty, skoky na laně, horolezectví, speleologie, skialpinismus, canyoning, kayaking, freerunning, lyžování a snowboarding mimo označené a oficiální trasy, vysokohorská turistika nad hranici 4 000 m. n m., bouldering, freestyle snowboarding, backcountry, freeskiing, snowkiting, speedriding, jízda na „U“ rampě, akrobatické létání, sjíždění vodopádů, BMX freestyle, mountain biking, downhill, freeriding, longboard, potápění pod hranici 40 m pod hladinou, jeskynní potápění, freediving, cliff diving, high jumping, kiteboarding, landkiting, basejump, parkour, akrobacie a skoky na lyžích, sjíždění řek a rafting na řekách od stupně č. 4 Alpské klasifikace, apod.
3. **Nebezpečnými sporty** letecký sport, automotosport, vodní motorový sport, vodní lyžování, rekreační potápění s pomocí dýchacího přístroje do hloubky 40 m a s certifikací přístrojového potápění, skateboarding, skeleton, lední hokej, jízda na koni, vysokohorská turistika s předepsanou výstrojí, po vyznačených a pro veřejnost ověřených cestách do výšky 4 000 m. n m. a do II. stupně obtížnosti dle mezinárodní stupnice UIAA, pohyb v terénu via ferrata do stupně B, sjíždění řek a rafting na řekách do stupně č. 3 Alpské klasifikace, parasailing, jízda na sněžném skútru, apod.
4. **Oceňovací tabulkou II** dokument pojistitele, který obsahuje zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a je k dispozici na webových stránkách pojistitele.

Článek 13

Závěrečné ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPPZAV/U 1/14

Obsah

- Článek 1 *Úvodní ustanovení*
- Článek 2 *Předmět pojištění*
- Článek 3 *Pojistná nebezpečí*
- Článek 4 *Povinnosti pojištěného*
- Článek 5 *Pojistné plnění*
- Článek 6 *Výluky z pojištění*
- Článek 7 *Výklad pojmů*
- Článek 8 *Závěrečné ustanovení*

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění zavazadel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/14 (dále jen VPP), těmito Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění zavazadel DPPZAV/U 1/14 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění zavazadel je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění zavazadel jsou všechny vlastní věci (dále jen zavazadla) sloužící pojištěnému pro jeho osobní potřebu, které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídl.
2. V případě sjednání pracovních cest jsou předmětem pojištění i movité věci svěřené nebo oprávněně užívané pojištěným při plnění pracovních úkolů.

Článek 3

Pojistná nebezpečí

1. Pojištění zavazadel se sjednává pro případ jejich:
 - a) poškození nebo zničení živelní událostí;
 - b) poškození nebo zničení kapalinou z technických zařízení;
 - c) odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - d) ztráty.

Článek 4

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen v případě poškození, zničení nebo odcizení zavazadel nechat si příčinu, okolnosti a rozsah vzniklé škody potvrdit na nejbližší policejní stanici; není-li to možné, je povinen zajistit si potvrzení od vedení hotelu, dopravce, pracovníka cestovní kanceláře apod.
2. Pojištěný je povinen bezprostředně po návratu z cesty předložit hlášení škody se všemi originály důkazních prostředků. Poškozené zavazadlo je třeba uchovat a umožnit jeho prohlídku pojistitelem.
3. Pojištěný má povinnost v případě zničení nebo pohřešování cenností a cenin neprodleně provést veškeré úkony zamezující zneužití (např. blokace, umořovací řízení).

Článek 5

Pojistné plnění

1. V pojištění zavazadel poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé. V případě poškození věci poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
2. Při odcizení cenností a cenin vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, jestliže byly odcizeny loupeží. Pojistitel poskytne pojistné plnění v maximální výši 10 % z limitu pojistného plnění.
3. Výše pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
4. V případě poškození, zničení nebo odcizení osobních dokladů, dokladů nebo klíčů k motorovým vozidlům poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši prokazatelně vynaložených nákladů spojených s jejich znovupořízením.

Článek 6

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - a) na potravinech, alkoholu a tabákových výrobcích;

- b) na majetku zvláštní hodnoty;
 - c) na zbraních;
 - d) na písemnostech;
 - e) v místě trvalého bydliště.
2. Pojištění se nevztahuje na odcizení zavazadel:
- a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin, a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno; to neplatí v případě, kdy pojištěný použil oficiálně provozovaný kempink;
 - b) z automatických úschovných skříněk a uložných v úschovnách;
 - c) ze společných prostor zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován;
 - d) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla;
 - e) z odstaveného motorového vozidla nebo přívěsu v době od 22 hodin do 06 hodin, není-li v uvedeném čase přítomen pojištěný nebo osoba starší 18 let, pověřená hlídáním a mimo tuto dobu, pokud zavazadla nebyla umístěna v zavazadlovém prostoru vozidla.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody způsobené dopravcem.

Článek 7

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17, VPPCP se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Ceninami** zejména poštovní známky, kolký, stravenky, jízdenky a předplatní listky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
 2. **Cennostmi** zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené (jako zásoby, pruty a obchodní zboží), nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty.
 3. **Důkazními prostředky** policejní hlášení, fotografie a potvrzení, účty za nákupy s rozpisem jednotlivých položek, atd.
 4. **Majetkem zvláštní hodnoty** se pro účely tohoto pojištění rozumí věci umělecké hodnoty, věci historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
 5. **Odcizením věci krádeží vloupáním** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky a zmocnil se jí jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že je otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
 - b) do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - c) uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- Místem pojištění se rozumí:
- zařízení, ve kterém je pojištěný ubytován;
 - uzamčený automobil včetně jeho případného uzamčeného přívěsu, který pojištěný využívá k cestování.
- Za odcizení věci krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče).
6. **Odcizením věci loupeží** přivlastněním si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
 7. **Písemnostmi** plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.
 8. **Poškozením věci** změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou není možné objektivně odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
 9. **Únikem kapaliny z technického zařízení:**
 - a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přivádějící a odvádějící potrubí vody s výjimkou dešťových svodů;
 - b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového nebo dálkového topení, médium solárních nebo chladivo klimatizačních systémů;
 - c) hasící médium vytékající ze samočinného hasícího zařízení.
 10. **Ztrátou** ztráta předmětu pojištění v případě, kdy je pojištěný zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.
 11. **Živelní událostí** požár, výbuch, přímý úder blesku do pojištěné věci, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobíje, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, zemětřesení, sesuv nebo zřícení sněhových lavin, dopravní nehoda.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění storna cesty DPPSTR/U 1/14

Obsah

- Článek 1 *Úvodní ustanovení*
- Článek 2 *Předmět pojištění*
- Článek 3 *Vznik a zánik pojištění*
- Článek 4 *Pojistná událost*
- Článek 5 *Povinnosti pojištěného*
- Článek 6 *Pojistné plnění, spoluúčast*
- Článek 7 *Výluky z pojištění*
- Článek 8 *Výklad pojmů*
- Článek 9 *Závěrečné ustanovení*

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění storna cesty, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPPCP 1/14 (dále jen VPPCP), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění storna cesty DPPSTR/U 1/14 (dále jen DPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pojištění storna cesty je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

Předmětem pojištění storna cesty jsou náklady (dále jen stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečnenou cestou nebo nečerpáním objednané služby v případě vzniku pojistné události.

Článek 3

Vznik a zánik pojištění

1. Účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření pojistné smlouvy a zaplacením pojistného.
2. Konec účinnosti pojištění nastává okamžikem nastoupení cesty nebo začátkem čerpání objednané služby.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění storna cesty je možné sjednat nejpozději v den celkové uhrazení objednané cesty nebo služby. Je-li pojištění sjednáno později, je pojištění neplatné.

Článek 4

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí skutečnost vyučtování stornopoplatku poskytovatelem objednané služby, ke které došlo nenastoupením cesty nebo nečerpáním objednané služby z důvodu:
 - a) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti pojištěného;
 - b) zdravotní komplikace pojištěné osoby v důsledku těhotenství nastalé do 32 týdne těhotenství včetně;
 - c) akutního onemocnění, úrazu nebo smrti osoby blízké;
 - d) zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného živelní událostí velkého rozsahu;
 - e) živelní událost velkého rozsahu v cílové oblasti zahraniční cesty, která nastala v době, kdy pojištění bylo již sjednáno a její vznik je oficiálně potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady.

Článek 5

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen stornovat u oficiálního prodejce či organizátora objednanou cestu nebo službu neprodleně po té, co se o důvodech, které mu neumožňují nastoupení cesty či čerpání objednané služby, dozví. Pokud dojde k bezdůvodné prodlevě ve stornování objednané cesty nebo služby, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornovací poplatky vypočtené ke dni, kdy mohla být objednaná cesta nebo služba neprodleně stornována.
2. Pojištěný je povinen předložit pojistiteli:
 - a) kopii dokladů, které prokazují nemožnost nastoupení cesty (např. doklad o pracovní neschopnosti, lékařská zpráva, policejní hlášení, potvrzení místních orgánů a další);
 - b) doklady o zaplacení objednané cesty nebo služby včetně smluvních podmínek poskytovatele;
 - c) účetní doklady s vyčíslením stornopoplatků vystavené poskytovatelem služby;
 - d) další dokumenty, které si vyžádá pojistitel.

Článek 6

Pojistné plnění, spoluúčast

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě ve výši 80%

- vyúčtovaných stornopoplatků, maximálně však do výše sjednaných limitů pojistného plnění uvede-
ných v pojistné smlouvě.
2. V rámci jedné pojistné události je pojistné plnění poskytnuto i další spolucestující osobě, která je současně spolupojištěným uvedeným na pojistné smlouvě. Toto omezení se nevztahuje na spolucestující osoby blízké v řadě přímé pojištěné osoby.
 3. Je-li pojištění storna zájezdu sjednáno 14 dní před počátkem cesty nebo služby, činí spoluúčast pojištěného na pojistném plnění 50 %.
 4. **Stornopoplatkem** nevratné náklady, které byly pojištěnému vyúčtovány poskytovatelem objednané služby v souvislosti s jeho neuskutečněním cestou.
 5. **Změnou knihování** změna termínu odjezdu, destinace, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu apod.
 6. **Živelní událostí velkého rozsahu** škoda podstatného charakteru vzniklá působením požáru, povodně, výbuchu, zemětřesení nebo krádeží vloupáním do místa trvalého bydliště pojištěného, která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu.

Článek 7

Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) změny cestovních plánů a záměrů na straně pojištěného;
 - b) změny v knihování zájezdu nebo cestovního dokladu;
 - c) neobdržení víz do cílové země pobytu pojištěného;
 - d) kdy zaměstnavatel neumožní pojištěnému čerpání dovolené;
 - e) vzniku pojistné události z doby před uzavřením pojistné smlouvy;
 - f) kdy se pojištěný nedostaví nebo zmešká odjezd nebo je ze zájezdu vyloučen;
 - g) hospitalizace v důsledku plánovaných lékařských vyšetření a lázeňských pobytů;
 - h) opomenutí pojištěného získat povinná očkování nutná pro vycestování do zahraničí;
 - i) smluvních pokut, poplatků za fakultativní výlety (pokud nejsou součástí zájezdu), poplatků za jiné fakultativní služby (pronájem vozu, pojistné apod.).

Článek 8

Výklad pojmů

Nad rámec výkladu pojmů uvedených v čl. 17 VPPCP, se pro účely tohoto pojištění rozumí:

1. **Objednanou službou** služba, která je zakoupena na základě písemného smluvního vztahu mezi pojištěným a poskytovatelem služby, např. ubytování, strava, doprava bez ohledu na to, zdali je objednána samostatně či v kombinaci.
2. **Osobou blízkou** manžel, manželka, děti, rodiče a prarodiče pojištěného a dále osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
3. **Poskytovatelem služby** cestovní kanceláře, cestovní a dopravní agentury a společnosti, provozovatelé ubytovacích zařízení.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.



ASISTENČNÍ SLUŽBA
GLOBAL ASSISTANCE, a. s.
Dopraváků 749/3
184 00 Praha 8

Průkaz pojištěného, který Vám byl vydán jako doklad o pojištění pro prokázání platnosti pojištění v zahraničním zdravotnickém zařízení, mějte vždy při sobě. Obsahuje potřebné informace o postupu v případě pojistné události a kontaktní spojení na asistenční službu.

V případě škodné události vždy kontaktujte asistenční službu na telefonním čísle:

+ 420 1220 nebo + 420 266 799 788

**Asistenční služba je k dispozici 24 hodin denně v českém jazyce.
Hovor bude po doložení dokladů proplacen.**

Informace pro sdělení operátorovi:

- jméno, příjmení a rodné číslo pojištěného, který potřebuje pomoc
- číslo pojistné smlouvy
- telefonní číslo případně adresu pro zpětné kontaktování
- číslo lékaře, adresu a název zdravotnického zařízení, které poskytlo akutní ošetření

Asistenční služba zajistí:

V případě škodné události z léčebných výloh

- nasměrování do zdravotnického zařízení
- garanci úhrady nákladů za léčení a ošetření

V případě pojištění odpovědnosti

- posouzení oprávněnosti nároku poškozeného
- doporučení postupu při jednání s třetí osobou, případně policií

V případě pojištění zavazadel

- poskytnutí informací o adrese a pracovní době zastupitelství ČR
- pomoc při zajištění opisu ztracených dokumentů, případně jejich zaslání
- pomoc při blokaci ztracených platebních prostředků

V případě pojištění nevyužitě dovolené

- poskytnutí informací pojištěnému o oprávněnosti jeho nároků na pojistné plnění

Vždy si uschovejte doklady o úhradě nákladů za ošetření a léky.

V případě škodné události z pojištění odpovědnosti je třeba doložit písemný nárok poškozeného.

Byla-li škodná událost šetřena policií, vyžádejte si zápis o šetření.

Po návratu do České republiky vždy vyplňte „Oznámení škodné události“ a spolu s doklady doručte pojistiteli na adresu:

**Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, P. O. BOX 28, 664 42 Modřice
Formulář Oznámení škodné události, podrobný rozsah předcestovní a cestovní asistence,
přehled sportovní činnosti a další potřebné informace naleznete na www.cpp.cz**