

Článek VIII. - Cena zájezdu

Služby, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, jsou specifikovány v katalogu u jednotlivých nabídek a programů v oddíle „cena obsahuje“ a jsou předmětem plnění ze strany CK.V případě, že je smlouva uzavřena podle mimo katalogové nabídky jsou služby zahrnuté v ceně zájezdu uvedeny v oddíle „cena obsahuje“ předmětem mimo katalogové nabídky, jejíž tištěná forma je přílohou smlouvy. Žádné jiné služby není CK povinná klientům na základě této smlouvy poskytnout, výjma služeb fakultativních, které si klient prokazatelně objednal a řádně uhradil. Cena zájezdu je stanovena dohodou mezi klientem a CK. Jednostranně měnit dohodnutou cenu ze strany CK lze pouze výjimečně v případech, kdy v době mezi přihlášením na zájezd a jeho konáním dojde k prokazatelným změnám, které budou mít za následek zvýšení ceny služeb smluvních v smlouvě, z důvodů zvýšení ceny za dopravu, cenu služeb spojených s dopravou - přístavních a letištních tax a nebo ceny pohonných hmot nebo díky změně směnného kurzu koruny o více než 10 %, v souladu s ustanovením §2520 občanského zákoníku. V takovém případě bude klient CK informován o jednostranném navýšení ceny a vyzván k doplatku základní ceny. Doplatek základní ceny je určen vždy rozdílem mezi nákladem kalkulovaným a nákladem aktuálním vyjádřeným v českých korunách.

Výpočet pro navýšení ceny podle tohoto článku je následující:

Při změně směnného kurzu české koruny: Ceny uvedené v katalogu poznávacích a pobytových zájezdů jsou kalkulovány podle směnného kurzu české koruny k eu- ro případně k měně státu do kterého je zájezd pořádan, pokud nejde o členský stát eurozóny nebo k americkému dolaru, pokud ubytovací zařízení účtuje cenu v amerických dolarech; vyhlášeného ČNB ke dni 3.10.2016 dále též „základní kurs“. Pakliže se směnný kurs české koruny k základnímu kursu o více než 10% (koruna oslabá) 40 den (nebo nejbližší následující pracovní den, pokud je 40 den před poskytnutím první služby dnem pro který ČNB nevzdá předmětný údo k kurzu koruny) před poskytnutím první služby podle takové smlouvy (dále též „aktuální kurs“) je pořadatel zájezdu oprávněn jednostranně upravit cenu v smyslu § 852c občanského zákoníku a to takto: v případě že podíl základního kurzu k aktuálnímu kurzu (podíl %=(základní kurs/aktuální kurs * 100) bude, vyjádřeno v procentech, 89%, cena zájezdu bude navýšena o 7% (sedm procent) a dále bude navýšena o 0,5% (půl procenta) za každý celý procentní bod o který se podíl základního a aktuálního kurzu změnil směrem dolů (například v případě že tento podíl bude 88% má CK nárok cenu jednostranně navýšit o 7,5% atp.).

Pří změně cen pohonných hmot:

Letecké zájezdy: Jestliže se cena letectvého paliva (JET A-1) na světových trzích zvýší nad referenční Platts 650 USD/MT, vyhrajuje si CK právo účtovat palivový příplatek ve výši 5,-Kč za každou započatou hodinu letu na jednu letenku za každé 1% (jedno procento) nárůstu ceny letectvého paliva. Pro účely této smlouvy se za světovou cenu letectvého paliva považuje cenový základ Platts „Barges FOB Rotterdam High“ průměr za obchodní dny, publikovaný v „Platts Marketscan“ použitý pro formulovou cenu paliva. Palivový doplatek je součástí ceny, tzn. je nerefundovatelný a podléhá storno poplatkům. Uvedená cena nemusí zahrnovat aktuálně publikované letištní taxy dle daných destinací.

Autokarové zájezdy: Jestliže se cena motorové nafty na českém trhu zvýší nad cenu 35 Kč/litr (včetně DPH), vyhrajuje si CK právo účtovat jednostranně navýšit cenu o tzv. palivový příplatek ve výši 3% z ceny průměrné lidenky za každé započaté 3 Kč nárůstu ceny motorové nafty nad v tomto článku stanovenou hranici nebo o 1% z celkové ceny zájezdu u takových zájezdů, kde je cena dopravy zahrnutá již v základní ceně zájezdu. Pro účely této smlouvy se za cenu motorové nafty na českém trhu považuje cenový základ publikovaný společností CCS jako průměrná denní cena pohonných hmot (v tomto případě nafty). Palivový doplatek je součástí ceny, tzn. je nerefundovatelný a podléhá storno poplatkům.

Při změně letištních tax a místních poplatků: V případě změny ceny letištních tax nebo místních poplatků, je cestovní kancelář oprávněna navýšit jednostranně o cenu o částku, o kterou takové taxy nebo poplatky narostly mezi 3.10.2016 a 30 dnem před poskytnutím první služby podle smlouvy.

Cenu nelze ze strany CK jednostranně měnit v době kratší než 21 kalendářních dnů před určeným dnem odjezdu. Za zvýšení ceny nelze pokládat finanční úhrady vlivových povinností, ať již v katalogu deklarovaných, či zavedených dodatečně, či uplatněných dle ustanovení těchto podmínek, pokud cena za vízum není výslovně zahrnutá v ceně zájezdu. Slevy z ceny zájezdu: poskytování jednotlivých slev se zásadně nekumuluje, tj. vždy se uplatňuje pouze ze sleva jediná, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Článek IX. - Minimální počet účastníků

Realizace objednaného zájezdu je podmíněna minimálním počtem účastníků ve výši 34 osob, pokud není uvedeno jinak. Pokud nebude naplněn minimální počet účastníků zájezdu, je CK oprávněna zájezd zrušit. O zrušení zájezdu z důvodu nízké naplněnosti rozhodne CK nejpozději 14 kalendářních dní před odjezdem. O zrušení zájezdu je CK povinná zákazníkovi informovat nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho zrušení. Rozhodným dnem pro podání informace o zrušení zájezdu je den podání oznámení na poštovním úřadě. Ve stejné lhůtě odešle CK zákazníkovi složené platby. Zrušení zájezdu ze strany CK z důvodů uvedených v tomto článku nepodléhá žádným storno poplatkům. Pro případ zrušení zájezdu z důvodu výše uvedených, nabídne CK na základě nové smlouvy zájezd srovnatelný.

Článek X. - Změna sjednaných služeb ze strany CK

Pokud dojde z důvodů hodných zvláštního zřetele (pro účely této smlouvy se obě strany dohodly, že důvody hodné zvláštního zřetele jsou tyto: uzavření celého ubytovacího zařízení nebo jeho části z provozních důvodů, překnihování (overbooking - nenadále obsazení kapacity) hotelu, snížení lůžkové kapacity hotelu v důsledku poruchy na instalacích, výpadek provozu v některé části hotelu, zejména v kuchyni, prádelně atp., opravy místních komunikací, letišť, přetížení letecké přepravy, vytvoření složitě dopravní situace lokálního či regionálního charakteru, neprůjezdnost oblastí nebo uzavření některých objektů z důvodů oprav, manifestací, lokálních nebo státních svátků) dojde k některým nezbytným změnám, např. změna trasy, nutně menší programové změny, změna odletového místa a dne v případě letecké přepravy, ubytování v náhradním objektu stejné či vyšší kategorie, podle oficiální kategorizace obvyklé v zemi, kde jsou tyto služby poskytovány (např. označení hotelu nebo ubytovacího zařízení hvězdičkami, či písmeny) srovnatelného umístění (pro účely smlouvy mají obě strany za to, že srovnatelné umístění se rozumí umístění ve shodné oblasti, v případě pobytových zájezdů je brána tolerance 300 m od původního údaje pro vzdálenost od pláže), změna organizace stravování atp.; se obě strany dohodly, že mají za to, že tyto změny nemají charakter porušení smluvních ujednání podle této smlouvy a že nezakládají nárok na odstoupení od smlouvy nebo poskytnutí fi-

nanční či jiné kompenzace. Charakter těchto drobných změn neurozhoduje CK zákazníkovi informovat před odjezdem na zájezd a některé mohou být započítány okolnostmi, které jsou známy až v průběhu zájezdu. V takovém případě je zá- stupce CK plně oprávněn k provedení změn ve smyslu náhradního ubytování a úpravy programu či zajištění programu náhradního. V případě využití nepravdě- horně hromadně přepravy osob upozorňuje CK na možnost vzniku zpoždění a to zejména z technických důvodů nebo z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě z důvodů předvídaných leteckých cest nebo ztížené propustnosti pozemních komu- nikačních a hraničních přechodů.

CK neodpovídá za zpoždění nebo škody, které mohou účastníkům zájezdu vzniknout v důsledku zpoždění při přepravě,pokud tím zpoždění není přímo zaviněno smluvním partnerem CK. Zpoždění také nezakládá nárok na odstoupení od smlouvy nebo uplatnění jiných nároků.

Ve zcela výjimečných případech může dojít k závažnějším změnám, např. přesunutí termínu odjezdu o více než 96 hodin, významné změny programu či způ- sobu přepravy atp. V takových případech využije CK všech možností klienty, kte- rých se taková změna týká bezodkladně informovat. Pokud nebude klient s těmito změnami souhlasit, má právo na vrácení již uhrazené částky nebo na pře- vod této částky na úhradu ceny nově objednaného zájezdu bez storno poplat- ků. V takovém případě CK určí vhodnou lhůtu k vyjádření ohledně změny. Jestliže nedojde po odjezdu zájezdu k plnění významného podílu dohodnutých služeb, provede CK na vlastní náklady vhodná alternativní opatření. Pokud vznik- ne náhradním plněním prokazatelně cenový rozdíl na úkor klienta, bude nabí- nuta náhrada rozdílu mezi konkrétní nabídnutou a uskutečněnou službou.

Pokud dojde k neplnění programu poznávacího zájezdu z důvodů nezaviněných přímo CK (zejména z důvodů nepředvídané dopravní situace, nepředvídaných změn v otvirách dobách objektivit, dočasných uzavírek komunikací po trase, do- časného omezení provozu komunikací po trase, stávek, demonstrací, extrémních klimatických jevů atp.), může být tato skutečnost předmětem reklamace pouze v případě, že takové neplnění postihne více než 25% programu takového zájezdu. CK je oprávněna provádět v případě nutnosti a ochrany zájmů zákazníků opera- tivní změny programu a poskytování služeb během zájezdu, není-li možné dodržet stanovený program nebo poskytnout předem sjednané služby.

V takovém případě je CK povinná:

(a) Zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a bezdůvodně, aby byl v největší možné míře zachován charakter zájezdu nebo služeb.

(b) Upravit cenu zájezdu a služeb v závislosti na uskutečněných změnách pro- gramu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení rozsahu a kvality sjednaných služeb. Nároky budou řešeny individuálně. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek neodvisí od činnosti a postupu CK nebo k okolnostem, které ovlivní zákazník tím, že zcela nebo zčásti nevyužije objednané a CK zapla- cené služby (např. ubytování, stravování, dopravní služby, vjezd apod.), nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny, není-li dohodnuto jinak. CK nese odpovědnost za škody, vyplývající pro klienta ze změn sjednaných služeb, kromě případů uvedených v jiných odledech těchto podmínek. CK nese odpovědnost zejména v případech, pokud k těmto změnám došlo: * zavine- ním, které lze přičíst klientovi * zavinením třetí strany, jež nemá vzhled k zajiš- tování dohodnutých služeb, a to v případě, jsou-li takové změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelné vyplývající z okolností, jejichž vzniku nelze objektivně zabránit (zejména z důvodů živelných pohrom, neobvyklých okolnostmi situací zapříčiněné dopravní situace při přesunech, mimořádných opatření zavedených úřady spravující předmětné území, stávky atd.).

Článek XI. - Zrušení zájezdu ze strany CK

CK si vyhrajuje právo zrušit zájezd a to zejména v případě, kdy MZV ČR nedo- poručí občanům ČR cestovat do cílové destinace nebo např., objektivního ne- dostatečného obsazení zájezdu, atp. V tomto případě poskytne CK zákazníkům možnost výběru jiného zájezdu CK ve srovnatelné úrovni nebo plně a bezod- kladně vrácení uhrazené částky. O zrušení zájezdu je CK povinná vyzromět kli- enta písemnou formou (obě strany mají za to, že písemná forma zahrnuje i vy- rozumění prostřednictvím elektronické pošty).

Článek XII. - Zrušení zaknihování zájezdu ze strany klienta

Kdykoli před odjezdem vybraného zájezdu má klient právo odstoupit od smlou- vy osobně nebo doporučeným způsobem. Obě strany se dohodly, že vzhledem k charakteru činnosti CK mohou klienti odstoupit od smlouvy pouze po zaplacení odpustného, (dále též stornoplatek), které kryje náklady a škody, tímto zruše- ním CK vzniklé. Výše stornoplatku je sjednána níže. V případě, že náklady na zajištění zájezdu byly ze strany CK prokazatelně vyhošeny, nežli je v tomto článku sjednána výše stornoplatku, pak se obě strany dohodly na tom, že stornopo- platek odpovídá výši, těchto prokazatelně vynaložených nákladů (například ná- klady na zajištění letenky atp.). Rozhodujícím dnem pro stanovení výše storno- platku je den, kdy se klient dostává osobně do CK a odstoupí od smlouvy nebo kdy je CK doručeno písemně oznámení o odstoupení od smlouvy. Lhůta podle které je stornoplatek vypočítán je pak rozhodně mezi tímto dnem a dnem poskytnutí první služby (dále jen "den před stanoveným odjezdem" = den poskytnutí první služby podle smlouvy - den oznámení o odstoupení od smlouvy ze strany klienta jak uvedeno výše). Níže uváděné stornoplatky jsou vyčísleny procentem z celkové ceny zájezdu osoby (osoby), která (é) zájezd zru- šila (y). Pokud je v ceně zájezdu zahrnuto pojištění proti stornoplatkům je ve vlastním zájmu klientů, aby se seznámili s podmínkami, za jakých mohou na po- jišťovně uplatnit svůj nárok na refundaci stornoplatků.

Den před stanoveným odjezdem	Stornoplatek
Více než 60 dní (zájezdy s autokarovou dopravou)	10 %
Více než 60 dní (zájezdy s letadlovou dopravou)	20 %
59 až 26 dní	50 %
25 až 10 dní	80 %
9 dní a méně kalendářních dní včetně dne odjezdu	100 %

V případě, že si klient u CK zakoupil či objednal letecký zájezd, neužije se výše uvedená tabulka pro účely storna letenek. V případě zrušení leteckého zájezdu ze strany klienta se výše uvedená tabulka užije pro účely určení stornoplatku za ubytovací a delegačské služby. K takto určenému stornoplatku je nutno při- číst stornoplatek ve výši 100 % ceny dopravy (tj. letenky). A to v případě zruše- ní leteckého zájezdu kdykoliv po uzavření smlouvy o zájezdu. Objednané a za- placené letenky jsou nevracné a nepenosné. Z toho důvodu CK klientům důrazně doporučuje uzavřít pojištění, které zahrnuje též odškodnění v případě stornování letenky.

Tyto stornoplatky platí, pokud není uvedeno přímo u zájezdu jinak, nebo po- kud prokazatelně náklady nepřesáhnu výši stanoveného stornoplatku jak

uvedeno výše.

Pokud se klient rozhodne odstoupit od smlouvy z důvodů obavy o vlastní bez- pečnost, mohou být ze strany CK výše uvedené stornoplatky snížené na 80% příslušné částky. Obě strany se dohodly, že pro účely této smlouvy je možné ustanovení tohoto bodu použít pro státy nebo oblasti, ke kterým se aktuálně vy- jíždílo MZV ČR a označilo je za státy, oblasti, do kterých nedoporučuje vycesto- vat občanům ČR.

Za odstoupení od smlouvy se 100% stornoplatkem je nutno považovat z ne- dostavení se k odjezdu (odletu) na zájezd včas nebo vyloučení ze zájezdu z dů- vodu jeho vážného narušování ze strany klienta a předčasné ukončení konzum- ace služeb sjednaných podle smlouvy jakož i odstoupení od smlouvy v průběhu jejího plnění z důvodů, na které CK nemá žádný vliv.

V případě, že se klient sám rozhodne nečerpat dále služby zájezdu (byť i jen jed- notlivě) v době, kdy mu již byla poskytnuta první služba v zájezdu obsažená, je toto považováno oběma stranami také za zrušení resp. odstoupení od platné smlouvy se 100% stornoplatkem, pro takto nečerpané služby.

Článek XIII. - Změna zaknihování zájezdu ze strany klienta

Do 60 dnů před poskytnutím první služby objednaného zájezdu může klient po- žádat CK o převedení smluvního zájezdu na jiný zájezd nabízený podle kato- lagu, podle kterého byl objednan zájezd původní. V případě kladného vyřízení se klient zavazuje uhradit poplatek ve výši 200,- Kč za administrativní převedení jedné osoby. V případě převedení je klient povinen uhradit cenu sjednanou pro zájezd, jehož služby bude ve skutečnosti čerpat. Jakákoliv změna podaná klie- ntem v době kratší než 60 kal. dnů před odjezdem bude považována za odstou- pení od smlouvy a bude podléhat výše uvedeným stornoplatkům.

Článek XIV. - Ručení za vady

CK ručí za správnost popisu a provedení služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není a tyto nemůže ovlivnit. Nároky zákazníků zanikají, nejsou-li uplatněny z titulu odpovědnosti za vady, do jednoho měsíce od skončení zájezdu u CK nebo u osoby, která smlouvu zpro- středkovala

Článek XV. - Pojištění

Zákazníci, kteří si tuto službu sjednají v CK, jsou po celou dobu čerpání objed- naných služeb pojištěni základním pojištěním na základě smlouvy uzavřené mezi CK a pojišťovnou, která je označena v katalogu. Pojištěním zákazník vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento je doložen uzavřenou smlouvou, jejíž plně znění je k dispozici k osobnímu nahlédnutí. Možnosti připojištění jsou označeny v katalogu CK a na www stránkách CK. Pojištění se v případě použití vlastní dopravy vztahu- je pouze na dobu pobytu, nikoli cesty. Pokud dojde k porušení nebo ztrátě zavazadel v průběhu letecké přepravy, musí cestující tuto skutečnost nahlásit a uplatnit ihned po příletu příslušnému pracovním na letišti, kde bude sepsán proto- kol, který je nezbytný pro další jednání s leteckou společností. Každý zákazník CK má možnost dalšího individuálního připojištění. Dále jsou zákazníci CK pojiš- těni povinným smluvním pojištěním podle § 6 zákona 159/99 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu na základě smlouvy uzavřené mezi CK a Českou podnikatelskou pojišťovnou a.s.

Článek XVI. - Reklamace služeb poskytnutých podle smlouvy, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Povinnosti klientů je při zjištění jakékoli závady (na plnění sjednaných služeb podle smlouvy) tuto závadu bez prodloužení na místě například písemně či jinou formou a prokazatelnou formou ohlásit zástupci CK (průvodci, delegátoři atp.) Pokud není tato povinnost ze strany klienta dodržena, CK není povinná poskyt- nout za takové nedostatky finanční či jinou kompenzaci. Pokud není prokazatel- ně možné uplatnit reklamaci na místě nebo pokud nedošlo k prokazatelné uspo- kojnému odstranění předmětné závady (příkaznost takových tvrzení je klient povinen doložit písemným zápisem provedeným v den nahlášení nedostatku vystavěným pracovníkem CK (potvrzením o přijetí reklamace), v opačném případě mají obě strany za to, že tvrzení jsou neprokazatelná a nepříkazná), jsou zákazníci oprávněni reklamovat služby prokazatelnou formou v zákonem stano- vené lhůtě, (rozhoduje den vystavení potvrzení o přijetí reklamace ze strany CK, případně den doručení reklamace CK, vyplnění anketní list se za reklamaci ne- považuje). Při reklamaci je nutno vycházet pouze z katalogové nabídky či jiné na- bidky výslovně označené jako autorizovaná nabídka, ne však například pouze z inzerátů, letátek, atp., kde mohou být informace zkřiveny v některých detailech. CK vynaloží veškeré úsilí k odstranění objektivně zjištěného nedostatku. CK roz- hodne nejpozději do tří dnů, zda je či není reklamace oprávněná. Vzhledem k charakteru reklamačního řízení si vyhrajuje právo využít 30 denní odpovědní lhůtu. Pokud CK shledá reklamaci oprávněnou a pokud nedošlo k poskytnutí kompenzace na předmětné nedostatky v průběhu trvání zájezdu, je povinná poskytnout adekvátní slevu z ceny zájezdu.

Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 12000 Praha 2, Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz

Článek XVII. - Platnost

Tyto podmínky se vztahují na smlouvy uzavřené na základě nabídky uveřejněné v tomto katalogu nebo jiným aktuálním katalogu CK, případně jiné nekatalogo- vé nabídky, pokud tato nabízí služby poskytované v průběhu roku 2017. Nekatalogové nabídkou se rozumí zájezd, který není shodný co do kvality a kvantitativ poskytnutých služeb s žádným ze zájezdů nabízeným podle tohoto kato- lagu.

Případná neplatnost některých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeo- becných podmínek a smlouvy. Veškeré informace a pokyny, které tvoří závazný obsah těchto Všeobecných podmínek, jsou odpovídající všem skutečnostem známým a dostupným v době tisku katalogu a ceníku. CK si vyhrajuje právo ak- tualizace a změn. Tyto Všeobecné podmínky a katalog zájezdů jsou nedílnou součástí smlouvy se zákazníkem a jsou dále publikovány v nabídkovém katalo- gu zájezdů CK a dále volně k dispozici na všech prodejních místech CK a na internetové adrese CK

Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost 17. 10. 2017.